



Control visual de la cambra de combustió.

MEMÒRIA 2009

Innovació
responsable en
la valorització
de residus



Contribuïm amb eficàcia a la disminució de residus. És per això que aquesta Memòria de 2009 no inclou un suport físic per a la incorporació de continguts.

En la pàgina web de TERSA, www.terse.cat (en la secció TRANSPARÈNCIA a la qual s'accedeix des de la pàgina d'inici), es pot trobar la informació de les versions electròniques de la Memòria 2009 completa en Català i Castellà, així com informació dels comptes anuals i de producció.



La Memòria 2009 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.

TERSA és una empresa pública que té com a objectiu prioritari contribuir eficaç i eficientment a reduir l'impacte ambiental dels residus creixents que produeix la nostra societat i a millorar amb això la qualitat de vida de centenars de milers de persones de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La nostra activitat està orientada a aportar solucions respectuoses amb el medi ambient i beneficioses per a les persones, així com a col·laborar en diversos programes que tenen com a objectiu reduir la quantia dels residus fomentant la separació, la reutilització i la valorització.

Comptem amb un ampli equip de col·laboradors i col·laboradores compromesos a donar el millor servei als ciutadans. Ens avalen 30 anys d'experiència en l'ús de les tècniques més innovadores aplicades a la gestió integral dels residus.

La contínua implantació de normes internacionals en els nostres sistemes i processos avala el nostre compromís amb el treball de qualitat, amb la protecció del medi ambient i amb la cura als nostres empleats.



Zona de recepció de residus procedents de diferents punts de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

ÍNDEX

1.	Carta de la Presidenta.	6
2.	TERSA al servei dels ciutadans.	7
3.	Fets més importants de l'any.	10
4.	El model de gestió integral de residus sòlids urbans a TERSA.	14
	4.1. L'estructura organitzativa.	17
	4.2. L'estructura operativa.	22
	4.3. La dimensió mediambiental.	33
	4.4. El compromís social.	41
	4.5. La dimensió econòmica.	60
5.	Annexos.	62
	5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.	63
	5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.	69
	5.3. Índex GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>).	70
	5.4. Informe de verificació.	79

CARTA DE LA PRESIDENTA 1

Un any més és un orgull fer balanç i poder destacar els avenços assolits. Si bé aquest darrer any ha vingut marcat per la tendència a la baixa del preu de l'energia, l'augment de la productivitat de la planta de valorització energètica i l'increment d'altres activitats, ens permet fer un balanç positiu; positiu no tant sols a nivell econòmic sinó per l'impacte ambiental i social que tenen les accions que TERSA porta a terme.

La contractació ha suposat un esforç considerable donada la complexitat de les especificacions tècniques que comporten la majoria dels subministraments i serveis contractats. En aquest nou context, haig de fer especial menció a l'actuació de TERSA com a poder adjudicador i entitat contractant en la licitació de la redacció del projecte, construcció i posterior explotació de la Central d'Energies de la Zona Franca.



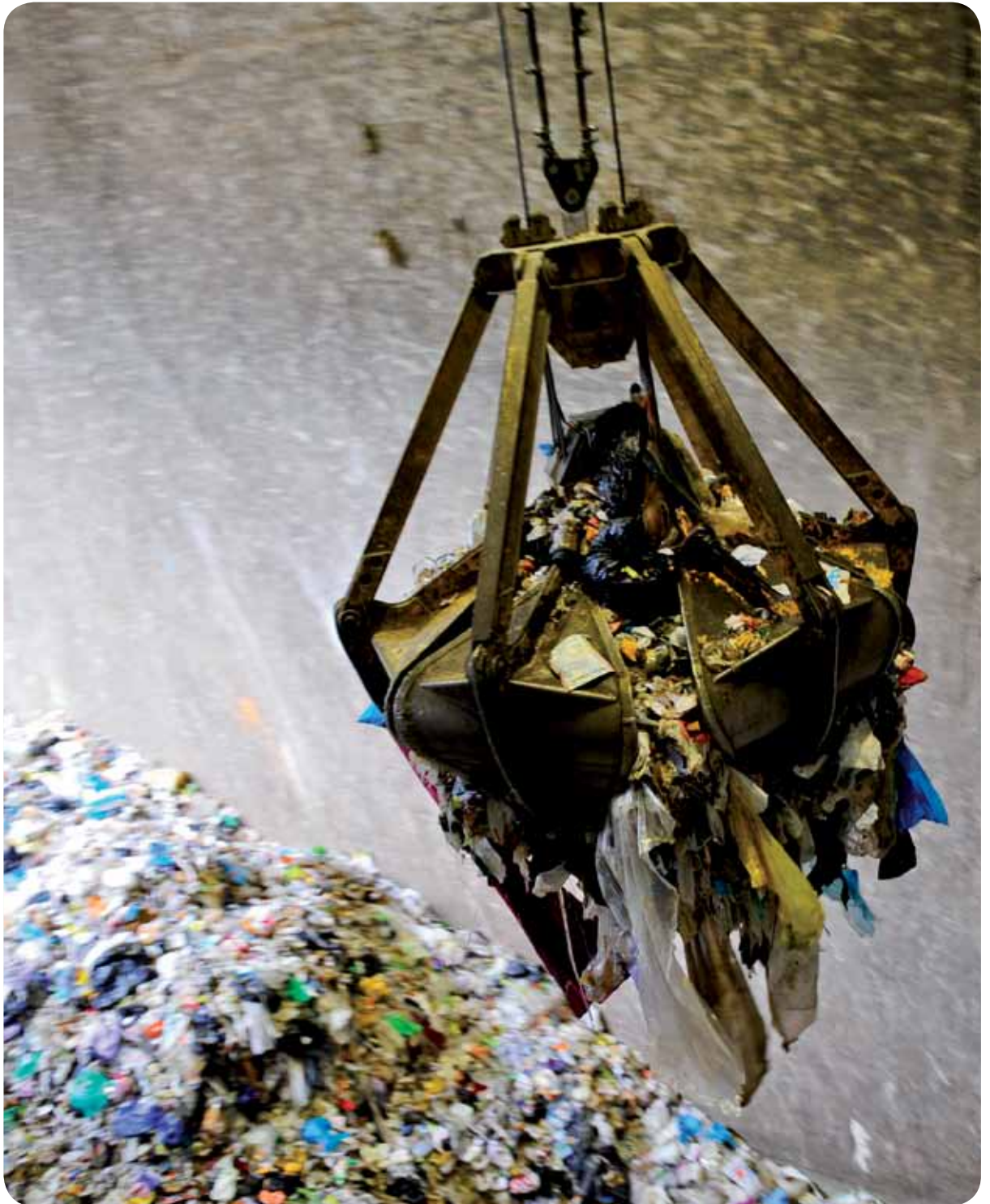
Per seguir avançant en el camí cap a la sostenibilitat cal acostar la producció d'energia allà on es consumeix. Amb la Central d'Energies ens encaminarem en aquesta direcció i la ciutat passarà de ser consumidora d'energia a participar activament en la gestió i producció d'aquesta. Aprofitarem els recursos energètics locals mitjançant la valorització energètica de la biomassa vegetal dels parcs i jardins, i recuperarem el fred residual de la regasificadora del Port, un procés que actualment és ineficient energèticament parlant i amb gran potencial.

Pel que fa a les altres activitats, m'agradaria destacar la cessió dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, a través del conveni establert amb l'Agència d'Energia de Barcelona. El Conveni ha permès gestionar les 36 instal·lacions existents, que funcionant a ple rendiment han produït un total de 903.173 kWh, una quantitat que de ben segur anirà augmentant en els propers anys a mesura que s'estengui l'ús d'aquesta energia neta.

Finalment no voldria perdre l'oportunitat de ressaltar la tasca portada a terme per l'obtenció de les certificacions ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de residus voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds. La implantació d'aquestes normes internacionals mostra la voluntat i decisió per garantir uns serveis de qualitat, respectant l'entorn i la seguretat i salut de les persones, però sobretot evidencia la intenció de fer les coses ben fetes.

Imma Mayol Beltran
Presidenta del Consell d'Administració

TERSA AL SERVEI DELS CIUTADANS 2



El personal format i especialitzat de TERSA i uns equipaments posats al dia fan possible el tractament de gairebé 360.000 tones anuals.

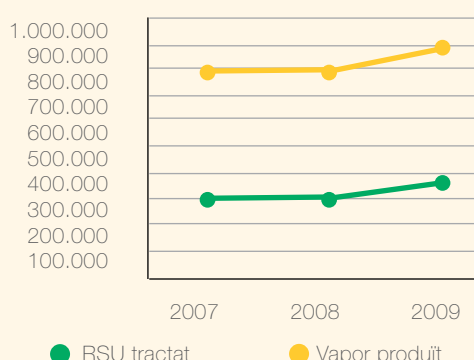
2. TERSA al servei dels ciutadans

El nostre compromís mediambiental amb els ciutadans de l'Àrea Metropolitana de Barcelona s'ha consolidat aquest any 2009 aconseguint les següents fites:

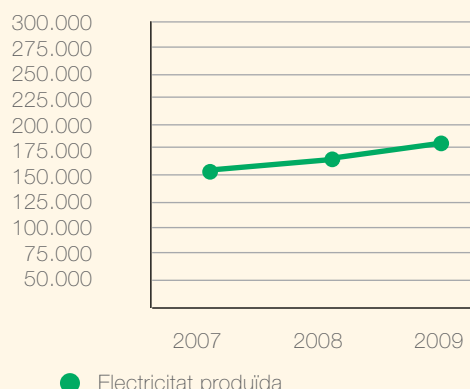
Quasi 360.000 tones de brossa tractades, equivalents a 900.000 m³ de RSU, s'han valoritzat produint més de 180.000 MWh d'energia elèctrica i 867.000 tones de vapor.

A la Planta de Valorització Energètica (PVE), hem tractat 359.107 tones de brossa, equivalents a 900.000 m³ de RSU, procedents majoritàriament dels contenidors grisos de carrer (fracció resta). Partint de la base d'una generació mitjana de 1,4 kg de residus urbans per persona i dia, el volum tractat correspondria al generat per unes 694.000 persones. Aquesta brossa ha produït 180.468 MWh d'energia elèctrica i 866.907 tones de vapor d'aigua. La producció venuda a la xarxa elèctrica ha estat de 157.505 MWh, l'equivalent al consum elèctric anual d'una població de 25.000 habitants. Paral·lelament, 51.598 tones de vapor s'han emprat en la climatització eficient d'edificis propers mitjançant l'empresa DISTRICLIMA.

PVE: VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (TONES)



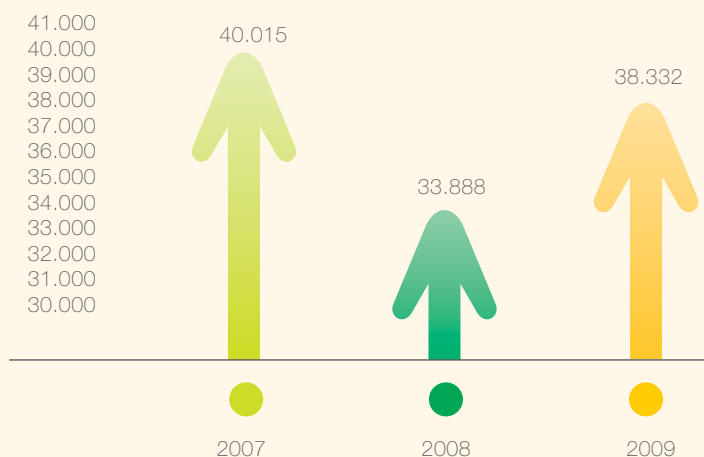
PVE: VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (MWh)



Hem recuperat més de 38.000 tones de fusta per a la indústria del moble i per a combustible, equivalents a més de 150.000 m³ de fusta.

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) hem recuperat 38.332 tones de fusta, més d'un 13% més que en l'any 2008, equivalents a uns 150.400 m³ de fusta. El procés de trituració es duu a terme a la Planta de Voluminosos del CTRM, amb l'esqueixa de més de 9.800 tones de fusta per formar-ne estelles i obtenir conglomerat de fusta, que pot ser utilitzat com a matèria primera per a la indústria del moble, o com combustible. D'altra banda, s'han obtingut quasi 28.500 tones de fusta provinents de l'estella i de poda urbana, que el reciclador autoritzat pot transformar part en biomassa i part, mitjançant un tractament biològic, en adob orgànic de bona qualitat.

CTRM: FUSTA RECUPERADA (TONES)



Sortida estella per a aglomerat i adob de poda

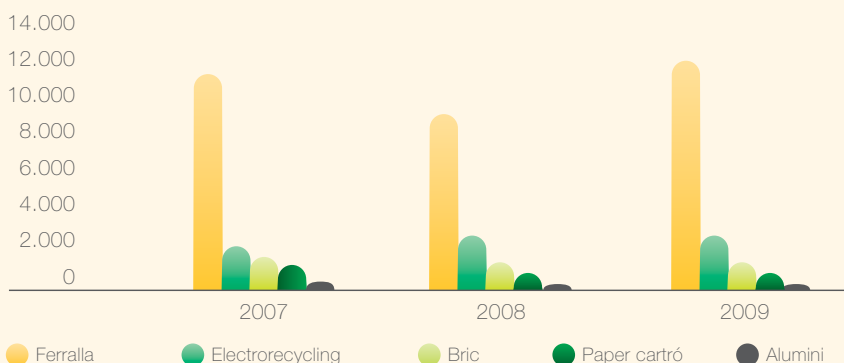
Més de 10.000 tones d'envasos de plàstic recuperats per a la fabricació de nous envasos han estalviat unes 11.500 tones equivalents de petroli.

Hem recuperat 10.475 tones d'envasos al CTRM de diferents materials plàstics que el reciclador autoritzat pot transformar bé en gransa –una mena de granulat–, o en escates, que poden ser posteriorment reutilitzades o reciclades per a la fabricació de nous envasos. L'equivalència energètica és d'un 11.500 tones equivalents de petroli (TEP).

Recuperació de més de 12.600 tones de ferralla, més de 2.300 tones d'aparells elèctrics i electrònics, més de 1.200 tones de bric, més de 300 tones de paper cartó i 91 tones d'alumini.

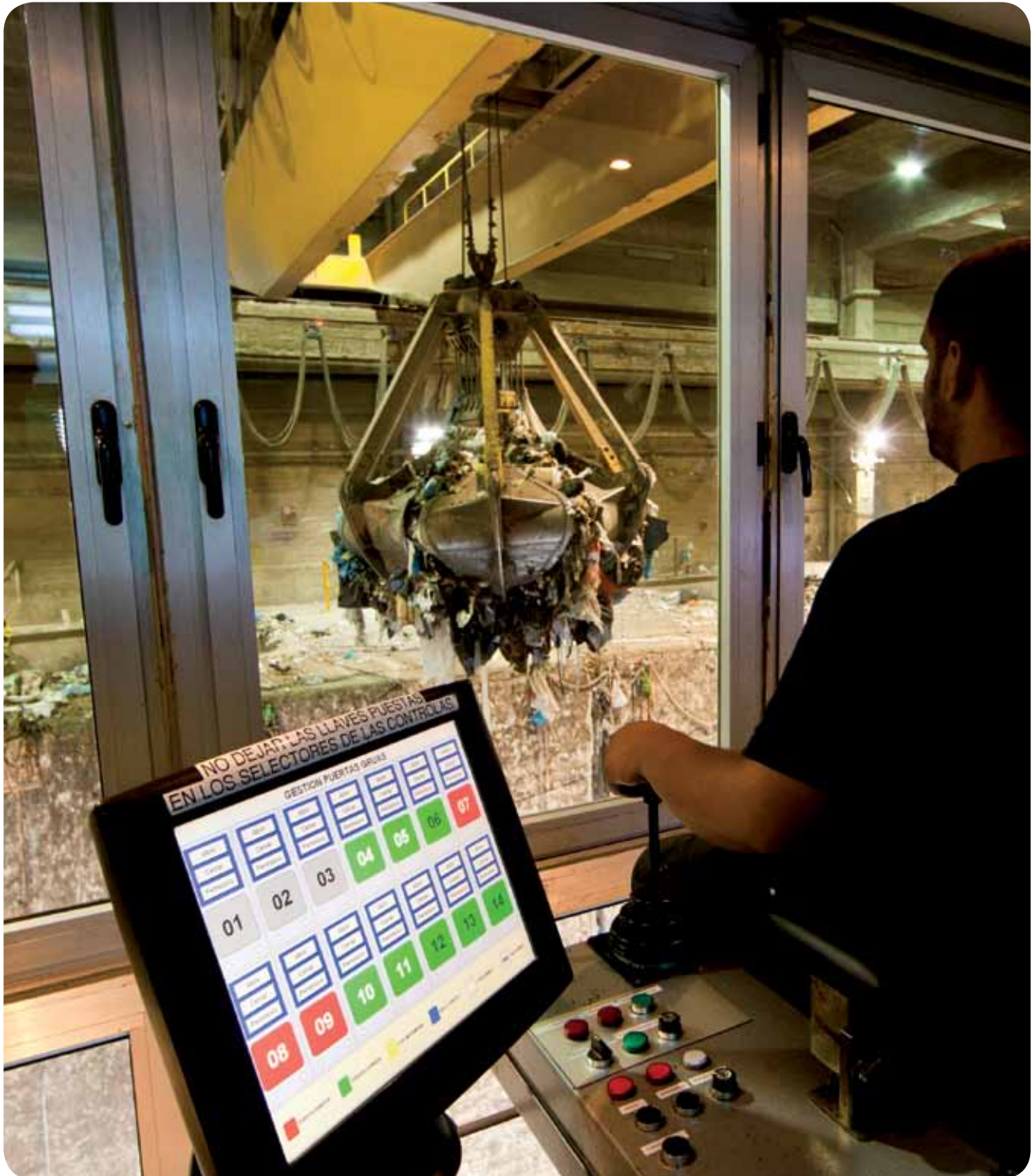
Entre totes les plantes, hem recuperat 12.622 tones de ferralla, més d'un 30% respecte a l'any anterior, per a la reutilització com a matèria primera d'elaboració de diversos productes. Al CTRM hem gestionat 2.361 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEES). Altres productes recuperats i gestionats han estat 1.251 tones de bric, 330 tones de paper cartó i 91 tones d'alumini.

CTRM: ALTRES RECUPERACIONS (TONES)



La qualitat en els processos requereix de controls visuals regulars en certs punts.

FETS MÉS IMPORTANTS DE L'ANY 3



El creixement professional i personal de l'equip humà de TERSA és un objectiu prioritari per a l'empresa.

TERSA gestiona els sis punts verds de zona de Barcelona, ampliant l'abast d'actuació en la recollida selectiva de residus.

Des de l'últim trimestre de l'any 2009, es gestionen els sis punts verds de zona de Barcelona, que s'afegeixen als 16 punts verds de barri i als 8 punts verds mòbils que donen servei a la ciutat.



TERSA ha licitat com a poder adjudicador i entitat contractant la Central d'Energies de la Zona Franca.



TERSA ha actuat com a poder adjudicador i entitat contractant en la licitació del projecte, construcció i posterior explotació de la Central d'Energies de la Zona Franca per a la producció de fred i calor centralitzats per a l'àrea territorial del barri de La Marina. L'empresa Dalkia ha estat adjudicatària del projecte per construir la nova central.

La central integrarà diverses tecnologies, com la cogeneració elèctrica, la biomassa i el *district heating and cooling*, és a dir, calefacció i aire condicionat centralitzats.

TERSA gestiona les 36 instal·lacions existents d'energia solar fotovoltaica de l'Ajuntament de Barcelona.

Amb el conveni signat entre l'Agència d'Energia de Barcelona i TERSA per a la cessió dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, s'han gestionat les 36 instal·lacions existents, 35 a Barcelona i la Pèrgola fotovoltaica del Fòrum. S'han produït un total de 903.173 kWh exportats a la xarxa elèctrica amb una facturació de 414.654 €. Aquesta producció és equivalent a un estalvi d'emissions de CO₂ de 207.989 kg o la tala d'una massa forestal equivalent de 80 Ha.



Totes les activitats desenvolupades a TERSA han estat certificades en les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001.

TERSA ha obtingut les certificacions en les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds.



La baixada del preu de l'energia ha significat una disminució dels ingressos d'energia elèctrica d'un 24,5%.



La tendència a la baixa del preu de l'energia, que en el còmput anual ha suposat un descens del 23,4% en el preu obtingut per megavat exportat a la xarxa, ha significat una disminució dels ingressos per aquest concepte d'un 24,5%.

Firma d'un conveni de col·laboració amb la Fundació Engrunes.

Amb la finalitat de millorar la participació de TERSA en la gestió de noves instal·lacions de recollida selectiva de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona, s'ha firmat un conveni de col·laboració amb la Fundació Engrunes, fundació privada sense ànim de lucre dedicada a la reinserció social de col·lectius que es troben en situació d'exclusió.



L'estoc acumulat d'estella de fusta recuperada s'ha reduït significativament gràcies a la comercialització d'aquest producte.



De les activitats desenvolupades en el Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, s'ha de destacar la reducció d'estella de fusta recuperada, al haver estat possible la comercialització d'una part important de l'estoc acumulat.

Consolidació de les Jornades Tècniques de manteniment de plantes de valorització energètica.

Com en el darrer any 2008, TERSA, com a membre associat d'AEVERSU, va organitzar una nova trobada dels caps de manteniment de totes les plantes de valorització energètica d'Espanya amb la finalitat d'intercanviar experiències i coneixements i intensificar les relacions entre els professionals.



Diverses institucions locals, estatals i internacionals han visitat les nostres instal·lacions en el decurs de l'any.



Entre les visites realitzades a les nostres instal·lacions, es destaquen les de les següents entitats locals, estatals i internacionals: Direcció General de Qualitat Ambiental, Barcelona GSE (*Graduate School of Economics*), Asociación para el Reciclado de Aluminio (ARPAL), Delegació boliviana de Cochabamba, Delegació coreana de Sunghnam, Universitat Pompeu Fabra i l'Autoritat de Dubai.

Més actuacions de residus especials per a recollides selectives de radiografies en les deixalleries i punts verds.



S'ha millorat en la segregació dels residus especials. Actualment les radiografies es classifiquen en: Radiografies amb plata i Radiografies sense plata.

Propera utilització de vehicles elèctrics a les deixalleries.

Per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, s'han adquirit 5 camions elèctrics durant el 2009 que entraran en funcionament en el any 2010 i s'utilitzaran com deixalleries mòbils.



De les activitats formatives realitzades al Programa Metropolità d'Educació Ambiental "Compartim un Futur", un 32% s'han portat a terme a les instal·lacions de TERSA.

Les activitats formatives realitzades en centres d'explotació vinculats a TERSA han representat aproximadament un 32% de totes les activitats de formació del Programa Metropolità d'Educació Ambiental "Compartim un Futur", essent les 3.178 visites realitzades una de les tipologies d'activitats de sensibilització i formació ambiental de l'oferta metropolitana.



Turbogrup per a la generació d'energia elèctrica.

EL MODEL DE GESTIÓ INTEGRAL DE RESIDUS SÒLIDS URBANS A TERSA 4



Mesurament de pressions i cabal de vapor.

- 4.1. L'estructura organitzativa.
- 4.2. L'estructura operativa.
- 4.3. La dimensió mediambiental.
- 4.4. El compromís social.
- 4.5. La dimensió econòmica.

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció 2005-2012.

El Pla d'Acció per a la Gestió de Residus Municipals a Catalunya 2005-2012 va preveure la implantació d'un nou model de gestió dels residus municipals que es caracteritza especialment pel reforç de les recollides selectives al conjunt de Catalunya així com per tractar la totalitat de les fraccions de residus, prioritzant la valorització material i reduint i estabilitzant el rebuig destinat a disposició final. El nou model es basa en els següents principis:

- Incrementar la prevenció i recollida selectiva per a l'obtenció de materials aptes per al reciclatge.
- Tractar totes les fraccions de residus, inclosa la fracció final, i d'aquesta forma, destinar a disposició final un rebuig més estabilitzat.

Paral·lelament, el Decret 80/2002 de 19 de febrer regula la necessitat de que les instal·lacions d'incineració de residus tinguin sistemes de recuperació de l'energia provinent del procés d'eliminació termoquímica amb recuperació energètica i condicions normals equivalent com a mínim al 40% de l'energia continguda en els residus gestionats, mesurada com a poder calorífic inferior.

Les activitats de TERSA: Des de la recuperació fins a la valorització de residus municipals.

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció per a la Gestió de Residus Municipals a Catalunya 2005-2012.

Les activitats principals de TERSA són:

- La valorització energètica dels residus sòlids urbans (RSU).
- La selecció d'envasos.
- La selecció i trituració de voluminosos i fusta.
- La selecció i trituració de poda.
- La gestió integral de les deixalleries i punts verds.
- La gestió logística dels residus de les deixalleries i punts verds.
- L'ecogestió urbana.
 - Projectes.
 - Inspecció i control.
 - Acord cívica y Agenda 21 d'organitzacions.
 - Agenda 21 escolar.
 - Comunicació i formació.
 - Servei d'atenció TMTR.
- La gestió d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.

Totes les activitats de TERSA es porten a terme a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La valorització energètica dels residus sòlids urbans a la PVE produeix energia elèctrica i vapor.

En el tractament, gestió i valorització energètica dels residus sòlids urbans a la Planta de Valorització Energètica (PVE) de Sant Adrià de Besòs es valoritzen els residus principalment del municipi de Barcelona, així com del rebuig provinent de les plantes de tractament mecànic-biològic. La valorització energètica dels residus sòlids urbans (RSU) contempla:

- La producció d'energia elèctrica.
- La producció de vapor.
- El tractament d'escòries.

Amb la recuperació i selecció dels residus sòlids urbans a les plantes del CTRM s'evita un consum significatiu d'altres fonts energètiques i de la naturalesa.

Després de la recollida selectiva, realitzada per diferents operadors de residus sòlids urbans (RSU), el posterior tractament contempla la recuperació i valorització dels RSU:

- El tractament i selecció d'envasos lleugers.
- La selecció de voluminosos i fusta.
- La trituració de fusta i de poda.

Aquest tractament es porta a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) i específicament a les plantes de Selecció d'Envasos i de Voluminosos. L'aprofitament de residus pot representar un estalvi considerable de recursos energètics, des de la recuperació de plàstics i fusta que eviten un consum significatiu d'altres fonts energètiques i de la naturalesa, fins a la recuperació de paper, cartó, bric i ferralla.

A les deixalleries i punts verds de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la ciutat de Barcelona, es produeix de forma eficient la recollida de residus sòlids urbans.

Amb la gestió logística de deixalleries i punts verds, TERSA gestiona la recollida dels residus. El conjunt d'actuacions inclou:

- La gestió logística dels residus de 33 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 15 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 3 deixalleries mòbils de l'AMB.
- La gestió dels 6 punts verds de zona de Barcelona.
- La gestió dels 16 punts verds de barri de Barcelona.
- La gestió dels 8 punts verds mòbils i del punt verd escolar de Barcelona.

Les deixalleries fixes i mòbils a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els punts verds de barri i les deixalleries mòbils a la ciutat de Barcelona configuren el parc principal de recollida urbana, juntament amb el punt verd mòbil escolar amb fins educatius.

Durant l'any 2009, s'han connectat totes les deixalleries de l'Àrea Metropolitana a Internet. Els sistemes de comunicació permeten interconnectar les deixalleries amb la seu central en temps real. Amb aquests sistemes es pot disposar de la informació de les activitats de les diferents deixalleries i empreses transportistes que presten el servei. Les peticions de recollida dels diferents residus es duen a terme directament des de la deixalleria a través del programa informàtic. Aquest fet permet que quedi constància de la petició a través del registre que proporciona el mateix programa i d'aquesta manera, si la recollida no es duu a terme en la data acordada, es prenguin les accions pertinents.

TERSA realitza també el transport de gàbies per als residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) que són posteriorment reciclats en centres especialitzats.

Amb l'ecogestió urbana, s'ofereixen serveis d'assessoria i consultoria ambiental.

L'ecogestió urbana ofereix serveis d'assessoria i consultoria ambiental, proporcionant un assessorament integral, jurídic i tècnic en tots els àmbits relacionats amb la gestió i tractament de residus municipals. Els serveis d'aquesta activitat contemplen:

- Projectes d'assessoria ambiental.
- Servei d'inspecció i control de la recollida comercial de Barcelona.
- Secretaria Tècnica de l'Acord Cívic de l'Ajuntament de Barcelona.
- Campanyes de comunicació i formació de l'Ajuntament de Barcelona.
- Servei d'atenció i relació amb els contribuents de l'oficina de la TMTR.

TERSA participa en la programació de visites a les plantes seguint les directrius de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus, amb l'objectiu de facilitar una informació de les seves activitats als ciutadans i una formació ambiental als escolars que les visiten.

Amb la gestió d'energies renovables i la realització d'altres activitats de gestió per a tercers, es completa el model de gestió de TERSA.

Amb la gestió d'energia renovable de les instal·lacions solars fotovoltaïques, el seguiment i control del servei de transferència, triatge i tractament mecànic-biològic realitzat per l'Ecoparc del Mediterrani, i la licitació com a poder adjudicador i regulador del projecte de la Central de Generació d'Energies de la Zona Franca, es completa el model de gestió a TERSA.

4.1. L'estructura organitzativa

LES EMPRESSES DEL GRUP TERSA

L'accionariat de TERSA es distribueix entre B:SM i l'EMSHTR. El grup TERSA està format per les empreses TERSA i les seves filials SEMESA i SIRESA, i participa al seu torn en altres empreses.

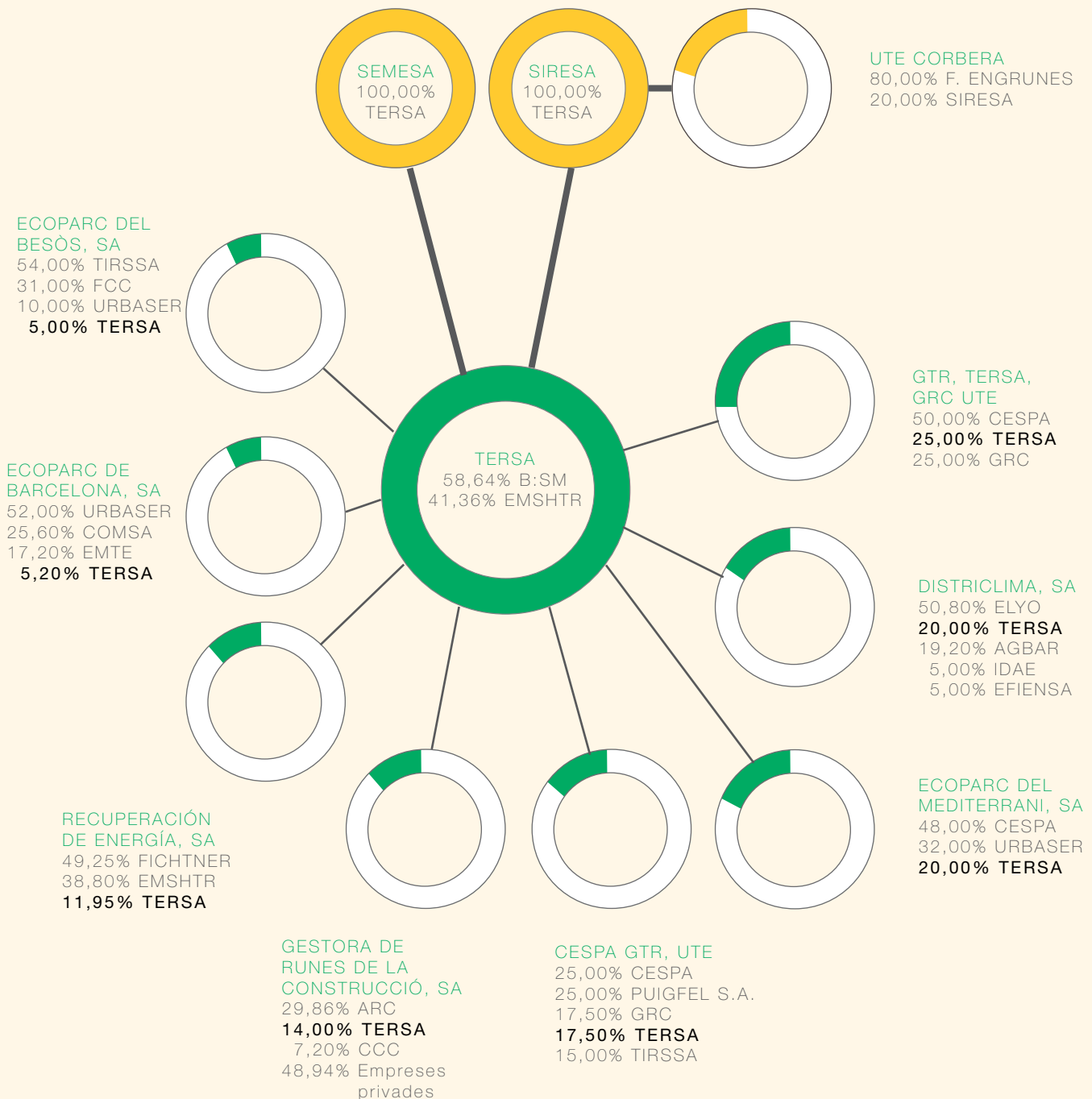
Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) es va constituir el 21 de febrer de 1983 amb el nom de Tractament i Eliminació de Residus, SA, i segons escriptura pública de data 20 de maig de 1999, va canviar la denominació per Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA és una societat anònima, el capital social de la qual es distribueix entre Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) i l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El seu objecte social és la gestió, el tractament i la selecció dels residus sòlids urbans (RSU) i assimilables de l'àmbit territorial metropolità. TERSA és la seu principal del grup i està ubicada a Sant Adrià de Besòs, província de Barcelona, a l'avinguda Eduard Maristany, número 44.

Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que es dedica a la selecció d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la trituració de residus voluminosos i poda. A les seves instal·lacions, ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM), les Plantes de Selecció d'Envasos i la Planta de Voluminosos tracten residus de diferents tipus sota el epígraf del codi CNAE 90.00, per al seu posterior tractament de reciclatge en empreses especialitzades. La seu de SEMESA està ubicada al paratge de Les Marines, km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans.

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que té com principals objectius la realització de tota classe d'activitats i la prestació de tot tipus de serveis referits a la gestió de residus sòlids urbans. És una empresa de serveis mediambientals entre els que destaquen la gestió de deixalleries i els serveis logístics d'aquestes instal·lacions, així com la consultoria ambiental en matèria de residus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les oficines centrals de SIRESA estan ubicades en el Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, al km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans. SIRESA també té oficines a Travessera de Gràcia 73 – 79, 5a Planta, de Barcelona.

4.1. L'estructura organitzativa

A més de TERSA i de les seves filials SEMESA i SIRESA, hi ha altres empreses participades que es presenten a la figura:



LES DECLARACIONS ESTRATÈGIQUES

La Missió

Tractem les diferents fraccions de la brossa amb processos especialment adaptats a les seves característiques. Així, disminuïm el seu impacte ambiental, recuperant-les, reutilitzant-les, i fins i tot transformant-les en energia.

A la nostra entitat ens guia una clara vocació de contribuir a la protecció del medi ambient i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de centenars de milers de persones de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La Visió

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus urbans a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de millora contínua i excel·lència en la gestió dels processos i qualitat del servei, aplicant les millors tecnologies i optimitzant recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, tot això en un àmbit mediambiental d'acord amb les normatives vigents.

Els Valors

Responsabilitat ambiental. Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat.

Per això, continuem el camí iniciat amb l'obtenció del certificat de gestió ambiental ISO 14001 concedit a les nostres instal·lacions i serveis. Amb aquesta fita garantim de forma objectiva als ciutadans les bones pràctiques de gestió realitzades per TERSA en la protecció de l'entorn.

El valor de les persones. Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant de l'equip humà de TERSA.

Gestió i producció eficaçes. Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

Servei a la societat. La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

Innovació. Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

Transparència. En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. A la nostra pàgina web, www.terse.cat, es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.

L'ESTRUCTURA DE GOVERN

El govern i l'administració de TERSA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell es compon de 12 representants amb gran experiència en els aspectes socials, mediambientals i econòmics, en representació de Barcelona de Serveis Municipals SA (B:SM) i l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El Consell d'Administració a desembre de 2009 està format per:

PRESIDENTA	Sra. Imma Mayol Beltran	B:SM
VICEPRESIDENT	Sr. Francesc Narváez Pazos	EMSHTR
CONSELLER DELEGAT	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSELLERA	Sra. Itziar González Virós	B:SM
CONSELLER	Sr. Joan Martí Panadés	B:SM
CONSELLER	Sr. Alfredo Morales González	B:SM
CONSELLER	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
CONSELLER	Sr. Jordi Serra Isern	EMSHTR
CONSELLER	Sr. César Arrizabalaga Zabala	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Jesús M. Canga Castaño	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Carles Conill Vergés	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	EMSHTR
GERENT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETARIA NO CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

Cap membre del Consell d'Administració té situacions de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en societats, o de realització per compte pròpia o aliena, del mateix, anàleg o complementari tipus d'activitat que constitueix l'objecte social de TERSA, previstes en l'article 127 ter 4, del vigent text refós de la Llei de Societats Anònimes.

D'altra banda, es constitueix el Comitè de Direcció de TERSA, format pel Gerent, l'Adjunt a Gerència (que actua com a Secretari), els Directors de Planta, d'Administració i Finances, de Recursos Humans i de Compres, així com els Directors de les filials SEMESA i SIRESA. Aquest comitè es reuneix setmanalment.

A TERSA estan constituïts també dos òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar temes del seu interès. Són el Comitè Tècnic, format pel Director de Planta, el Cap de l'Oficina Tècnica i els Caps d'Operació i de Manteniment, que mantenen reunions setmanals y el Comitè de Medi Ambient que es reuneix semestralment.

El govern i l'administració de SEMESA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2009 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Juan M. Parralejo Aragonese	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLER	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
CONSELLER	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARI NO CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTORA SEMESA	Sra. Cristina Patus Montero	SEMESA

El govern i l'administració de SIRESA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2009 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSELLER	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARI NO CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTOR SIRESA	Sr. Daniel Menéndez Rodríguez	SIRESA

Els Comitès d'Empresa de TERSA i SIRESA i els Delegats de Personal de SEMESA faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern. Es reuneixen trimestralment.

La Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de TERSA es reuneix segons les necessitats.

Els Comitès de Seguretat i Salut es reuneixen trimestralment per tractar les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

A partir d'aquest any 2009, TERSA ha iniciat les actuacions tendents a formalitzar el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a l'empresa, d'acord amb la legislació vigent.

En cada exercici, es porta a terme una auditoria externa d'avaluació de l'acompliment econòmic, amb actuacions semestralment.

4.2. L'estructura operativa

La valorització permet l'aprofitament dels recursos dels residus respectant la salut de les persones i el medi ambient.

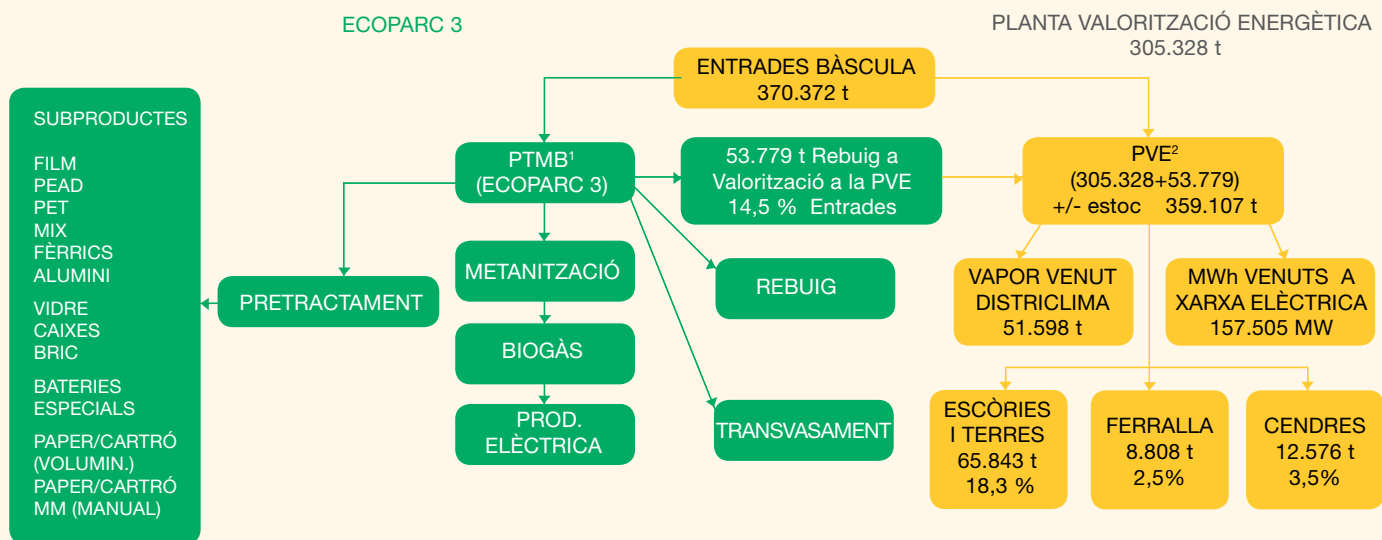
D'acord amb la Llei 10/1998 sobre residus, es defineix com a valorització de residus els procediments que permeten l'aprofitament dels recursos continguts en els residus sense posar en perill la salut humana i sense utilitzar mètodes que puguin causar perjudicis al medi ambient. La valorització dels residus sòlids urbans (RSU) és el *core business* de TERSA amb els processos de transformació de residus per al posterior aprofitament dels subproductes resultants.



LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

Entre les activitats de valorització de residus a TERSA, la Planta de Valorització Energètica (PVE) de Sant Adrià de Besòs gestiona la brossa per a la producció d'energia elèctrica i vapor. Aquest any s'han tractat 359.107 tones de brossa, un 11,6% més que en el 2008.

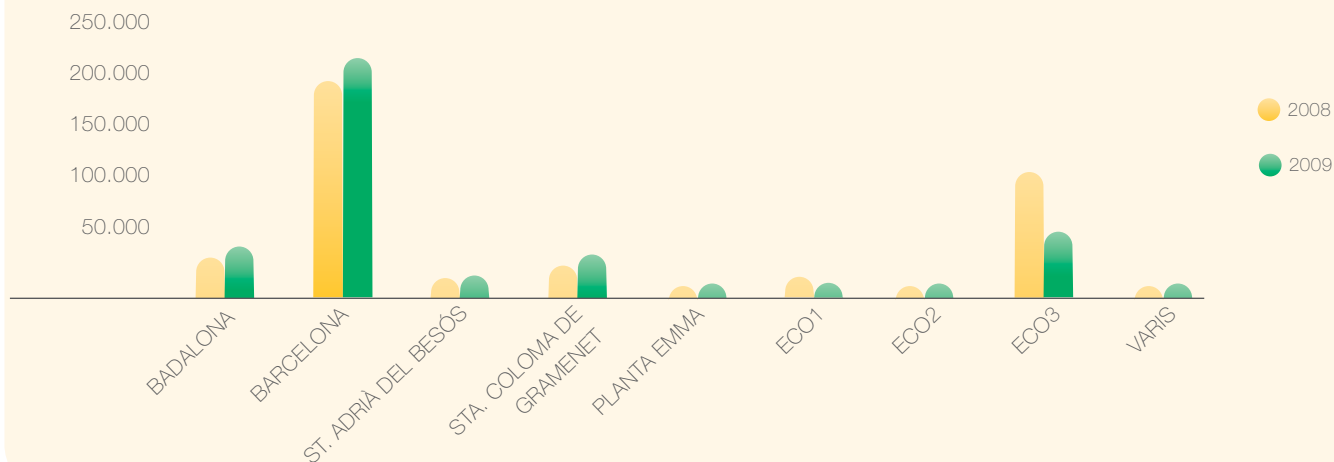
PVE: DIAGRAMA DE FLUXOS DE PRODUCCIÓ



¹ PTMB - Planta de Tractament Mecànic Biològic

² PVE - Planta de Valorització Energètica (tones tractades)

PVE: PROCEDÈNCIES RSU (TONES)

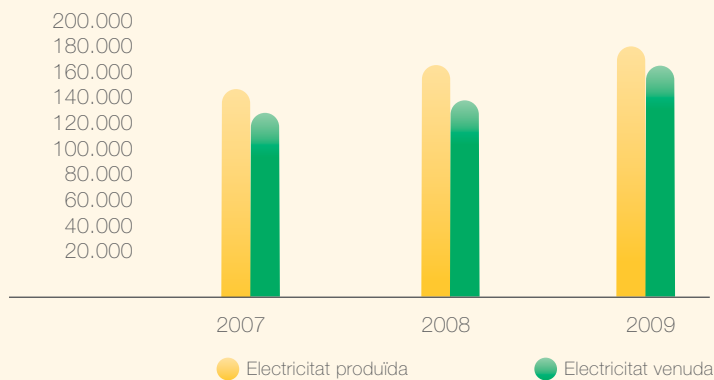


Respecte a l'any 2010, destaca especialment l'increment de residus procedents de Badalona i Barcelona, mentre que els residus des de l'Ecoparc del Mediterani (Ecoparc 3) han decrescut significativament degut a circumstàncies tècniques.

La producció d'energia elèctrica i vapor a la PVE augmenta any a any. L'any 2009 l'energia elèctrica s'ha incrementat quasi un 8% respecte a l'any anterior.

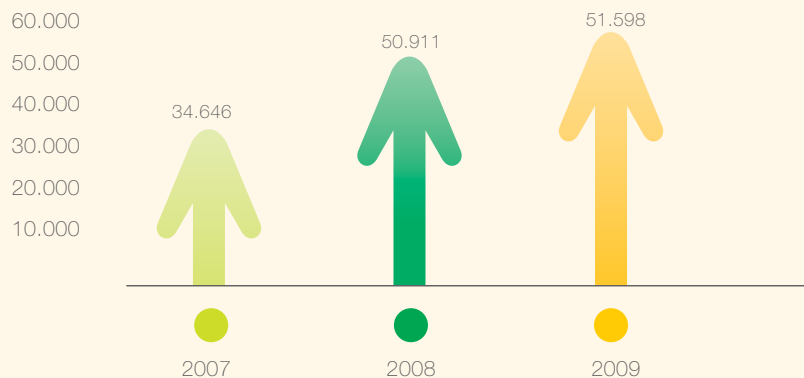
Un 82% en pes del residu entrat a la PVE és valoritzat energèticament. La valorització energètica de 359.107 tones de residus sòlids urbans (RSU) ha generat energia elèctrica per un total de 180.468 MWh, un 7,78% més respecte a l'any 2008, dels quals s'han destinat a la venda 157.505 MWh.

PVE: VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (MWh)

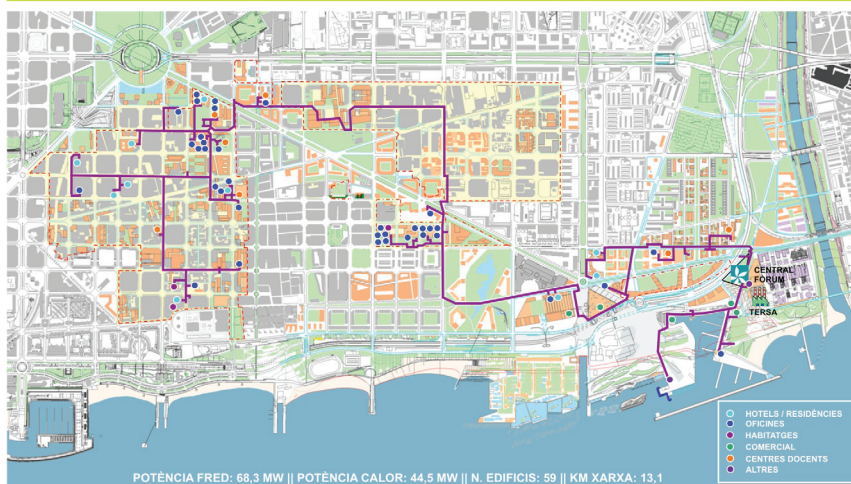


D'altra banda, la producció de vapor ha estat de 866.907 tones, de les que s'han subministrat a DISTRICLIMA més de 51.000 tones per a la seva distribució a la ciutat de Barcelona.

PVE: VAPOR SUBMINISTRAT A DISTRICLIMA (TONES A 8 bar-180°C)



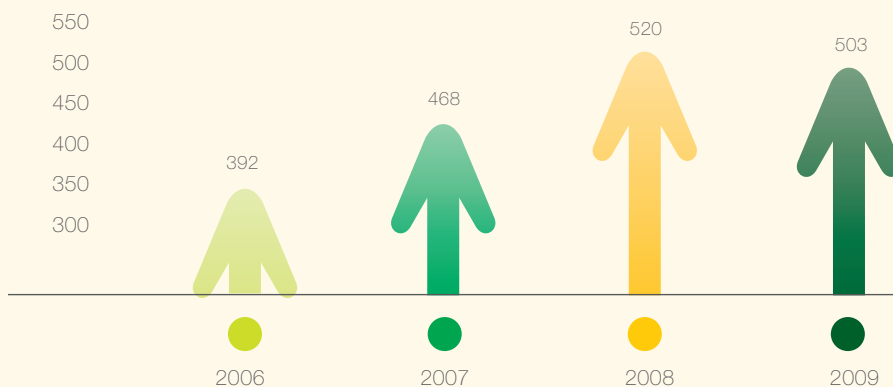
Xarxa urbana de calor i fred Fòrum / 22@



Respecte a la recuperació d'altres residus, destaquen les més de 8.800 tones de ferralla, un 25,8% més que en el 2008.

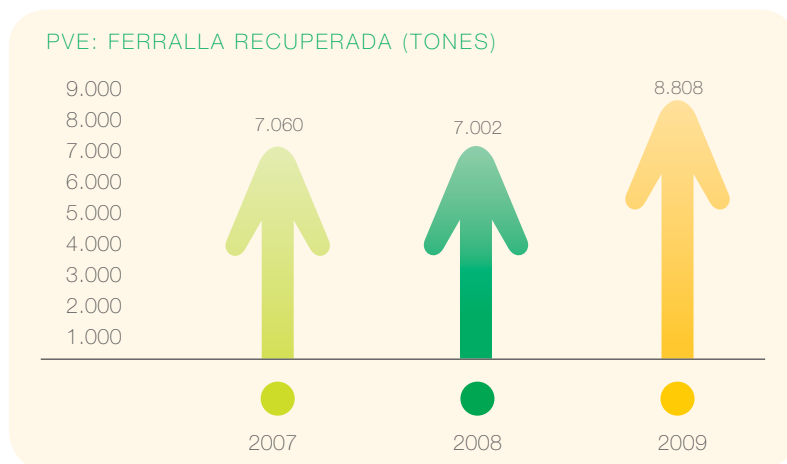
La ràtio d'energia produïda per tona de RSU tractada durant l'any 2009 ha decrescut lleugerament respecte a l'any 2008, situant-se en els 503 kWh per tona de RSU. Aquesta variació ve produïda en part per les característiques dels residus provinents de les plantes de tractament mecànic-biològic, afectant en particular al poder calorífic inferior (PCI) del residu. L'efecte d'aquests canvis en els residus provoca també canvis de l'eficiència en la producció energètica.

PVE: RÀTIO ENERGIA PRODUÏDA kWh PER TONA RSU



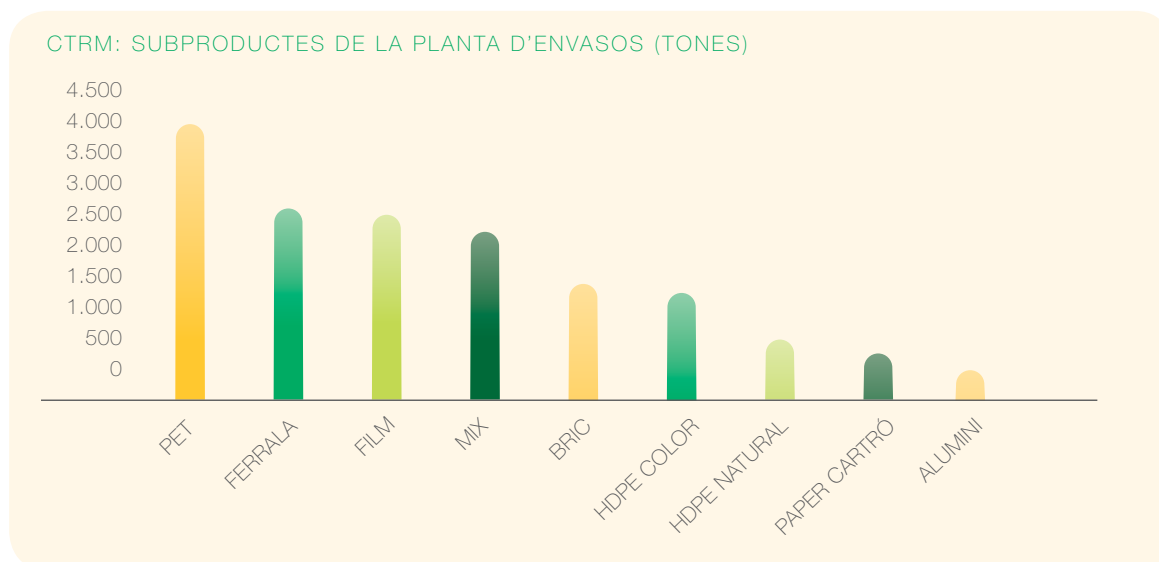
4.2. L'estructura operativa

En els processos de recuperació, una part important de la ferralla que es recupera prové de la PVE. L'increment en el tractament de residus s'ha traduït també en un augment del 25,8% en ferralla recuperada respecte a l'any 2008.



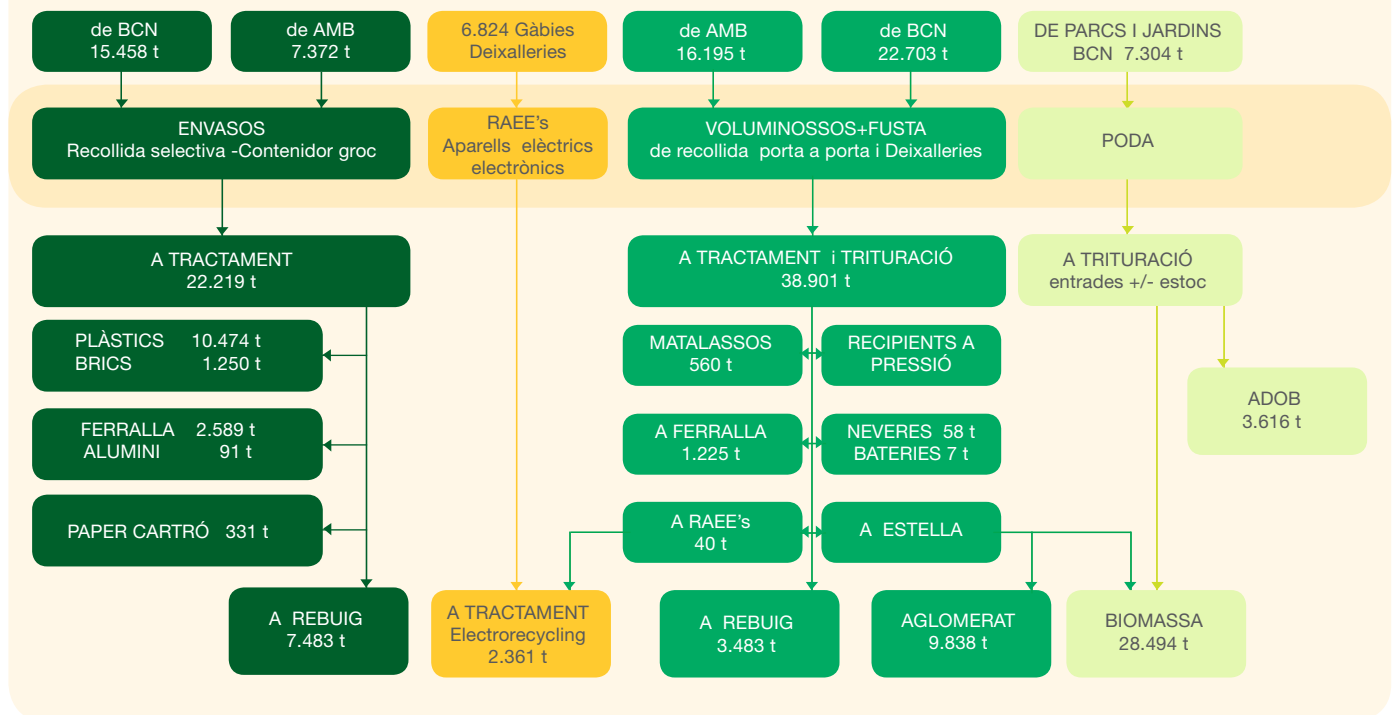
EL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

En la gestió d'envasos lleugers a la Planta d'Envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM), s'han recuperat 10.474 tones d'envasos (PET, PEAD NATURAL, PEAD COLOR, PEBD i MIX), 2.589 tones de ferralla, 90,6 tones d'alumini i 331 tones de paper cartró, procedents de la ciutat de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).



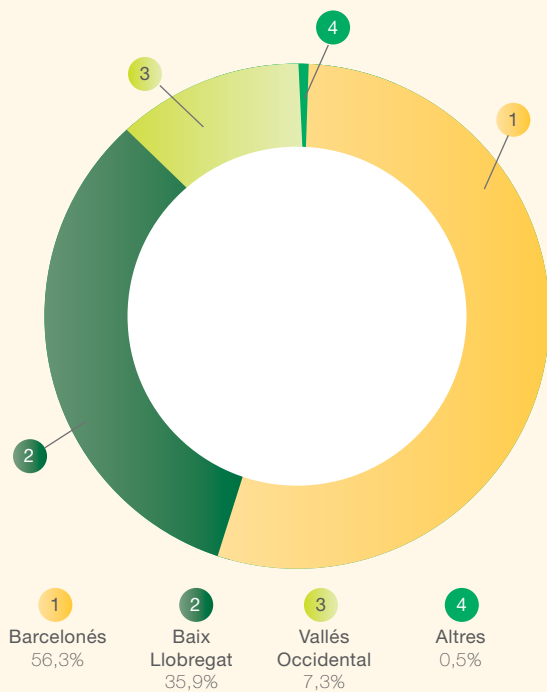
Pel que fa al tractament de residus voluminosos, amb un total de 38.901 tones tractades provinents de Barcelona i el AMB i 7.304 tones provinents de Parcs i Jardins, la recuperació ha estat de més de 9.838 tones de fusta per a estella, 28.494 tones per a biomassa i 1.225 tones de ferralla. Altres productes recuperats han estat 40 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEES), 58 tones de neveres, 7 tones de bateries i 560 tones de matalassos. Cal destacar també la recuperació de 3.616 tones de poda triturada per a adob.

CTRM: DIAGRAMA DE FLUXOS DE PRODUCCIÓ

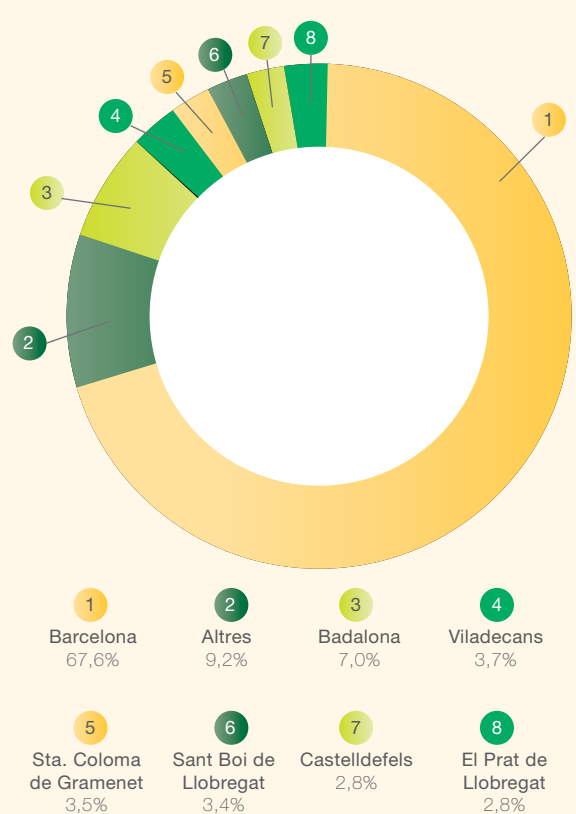


La major part de les entrades de voluminosos provenen de les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat.

CTRM: ORIGEN VOLUMINOSOS

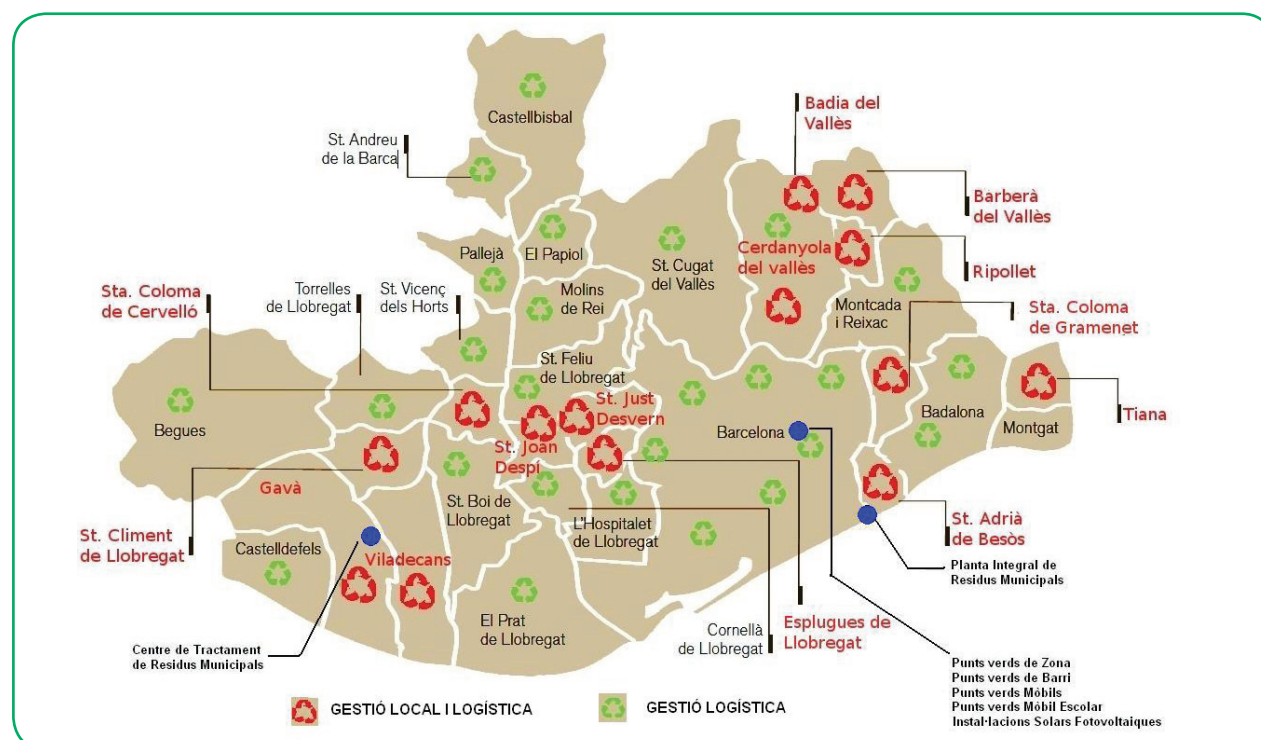


CTRM: ORIGEN ENVASOS



Els envasos del CTRM provenen principalment de Barcelona i Badalona.

LA GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES I PUNTS VERDS



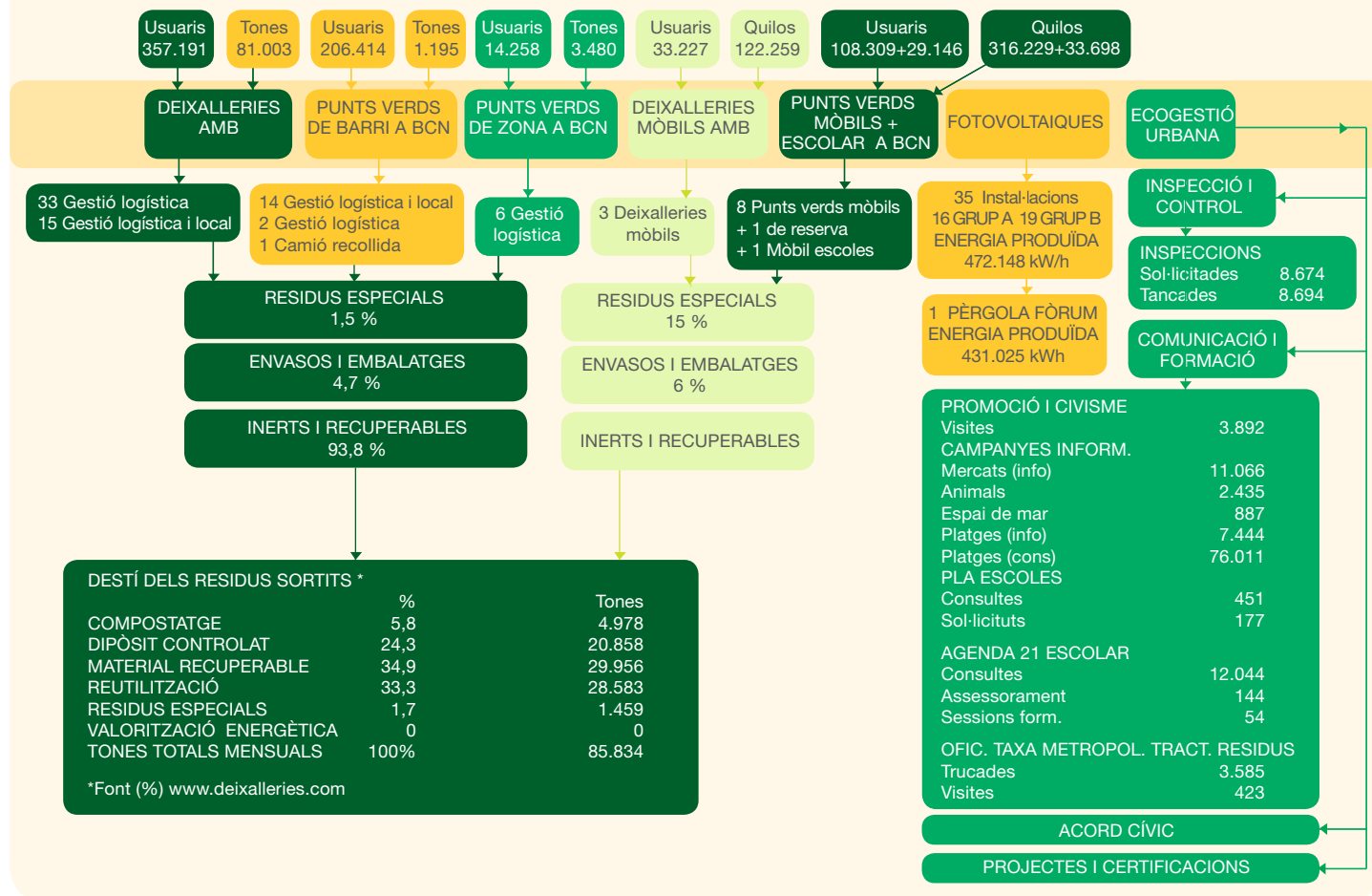
En l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds (GDPV), s'han gestionat un total de 85.678 tones de residus provinents de les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i dels punts verds de Barcelona, que han estat dipositats per més de 577.800 usuaris, incloent la recent incorporació dels sis punts verds de zona de Barcelona, al desembre de 2009, des d'on s'han gestionat més de 3.400 tones de residus produïts per 14.258 usuaris. Els punts verds de zona són instal·lacions municipals de gran superfície, ubicades a l'anell de les Rondes, pensades per accedir-hi amb vehicle i per acceptar pràcticament tot tipus de residus, especialment els residus especials i de grans dimensions, tant d'usuaris particulars com d'activitats econòmiques.

A les deixalleries mòbils de l'AMB s'han registrat 33.227 usuaris, als punts verds mòbils de Barcelona 108.309 usuaris i a la deixalleria escolar, 29.146 usuaris, amb 472 tones de residus recollits.



Circuits de flux de vapor.

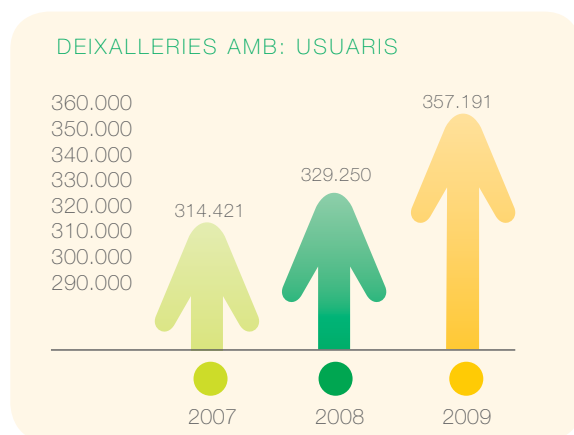
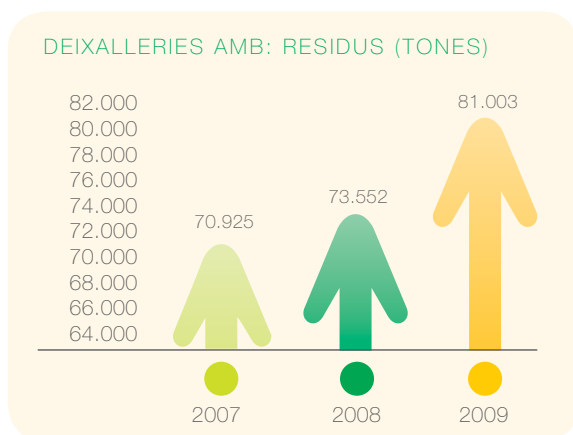
GDPV, FOTOVOLTAIQUES I ECOGESTIÓ URBANA: DIAGRAMA DE FLUXOS DE PRODUCCIÓ



L'activitat de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona s'ha incrementat tant en el nombre d'usuaris com de les tones gestionades.

En comparació amb l'exercici anterior, l'activitat de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona ha mantingut un increment general tant en el nombre d'usuaris com de les tones gestionades a les deixalleries i els punts verds.

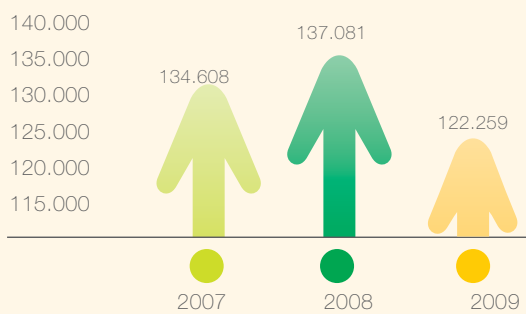
L'activitat a les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'ha incrementat en un 8,5% en el nombre d'usuaris i en un 10,1% en el de residus.



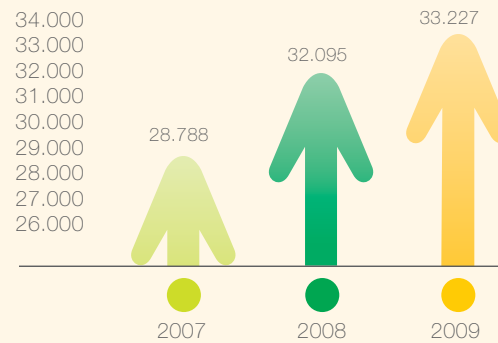
Per altra banda, a les deixalleries mòbils de l'AMB s'ha incrementat un 3,5% el nombre d'usuaris però els quilos rebuts han disminuït un 10,8%.

4.2. L'estructura operativa

DEIXALLERIES MÒBILS AMB: RESIDUS (kg)



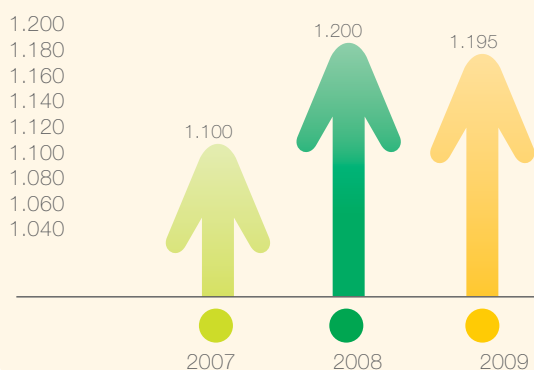
DEIXALLERIES MÒBILS AMB: USUARIS



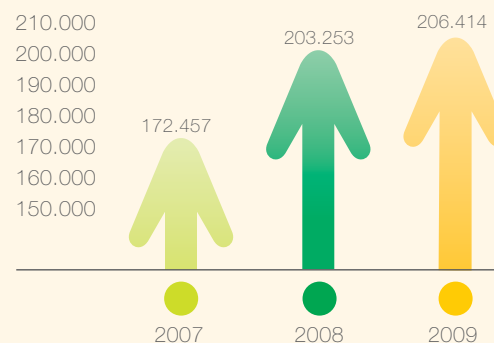
Els punts verds de barri són petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions.

En l'activitat dels punts verds de barri a Barcelona, respecte a l'any anterior s'ha experimentat un increment del 1,5% en el nombre d'usuaris amb pràcticament les mateixes tones gestionades.

PUNTS VERDS DE BARRI BCN: RESIDUS (TONES)



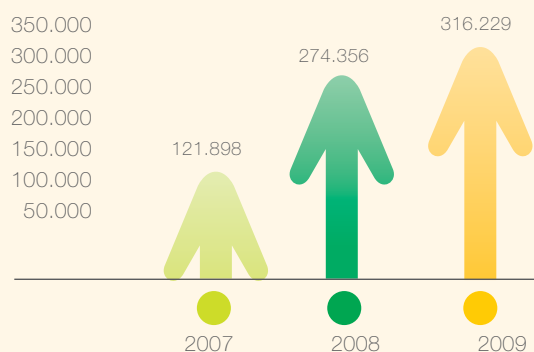
PUNTS VERDS DE BARRI BCN: USUARIS



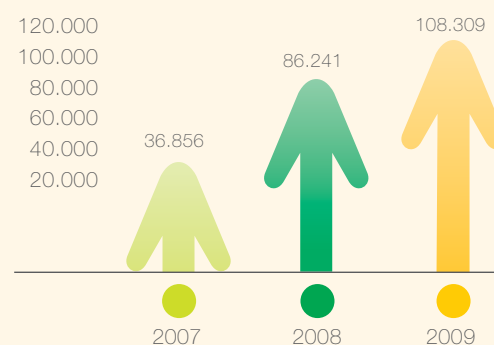
Els punts verds mòbils són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades per tota la ciutat. Els punts verds mòbils escolars són un servei de recollida selectiva de residus originats a les escoles o pels escolars. Tenen una funció eminentment didàctica.

Els punts verds mòbils de Barcelona han augmentat en el nombre d'usuaris un 25,6% des de 2008 amb un creixement de residus del 15,2%.

PUNTS VERDS MÒBILS BCN: RESIDUS (kg)



PUNTS VERDS MÒBILS BCN: USUARIS





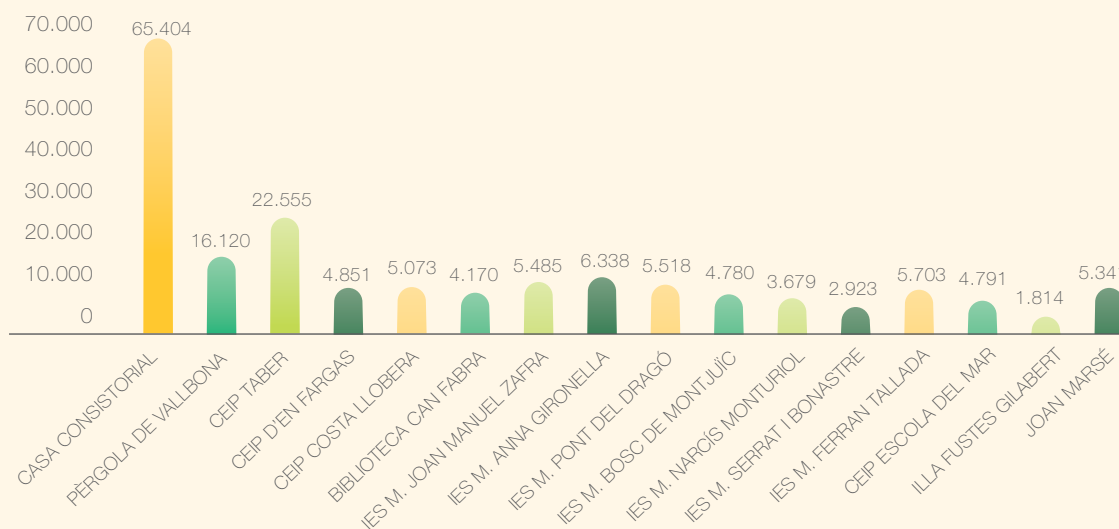
LA GESTIÓ D'ENERGIA FOTOVOLTAICA

La gestió d'energia fotovoltaica realitzada per TERSA s'incrementa fins a les 36 instal·lacions de l'Ajuntament de Barcelona.

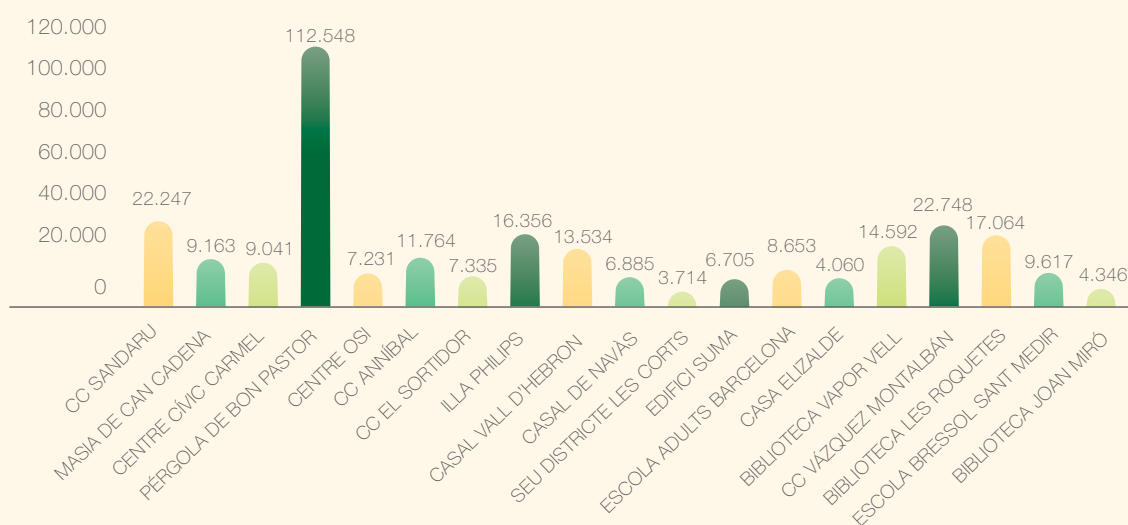
TERSA ha gestionat les 36 instal·lacions existents de l'Ajuntament de Barcelona. Destaca la producció de la pèrgola fotovoltaica del Fòrum, que ha estat de 431.025 kWh, un 30% més que l'any 2008.

En el conjunt de les altres 35 instal·lacions, la producció total ha estat de 472.148 kWh.

ACUMULAT FOTOVOLTAIQUES GRUP A (kWh)



ACUMULAT FOTOVOLTAIQUES GRUP B (kWh)

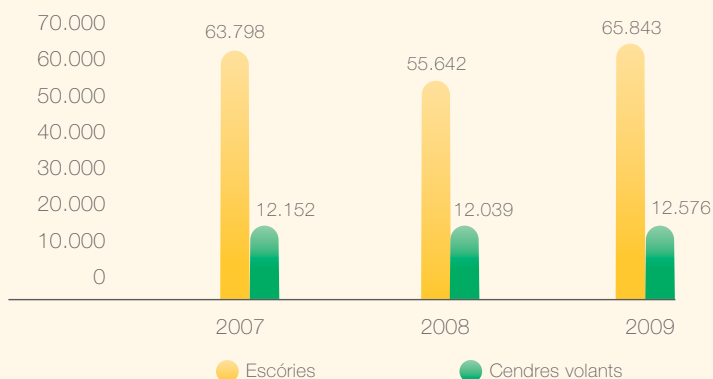


4.3. La dimensió mediambiental

L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LA PVE

La quantitat total de residus produïts en el procés de valorització energètica ha augmentat aquest any un 15,8%, destacant especialment les escòries que han pujat en pes un 18,3%. Les causes d'aquests augments han estat principalment l'increment en les tones tractades a la PVE i la disminució de residus tractats provinents de l'Ecoparc del Mediterrani.

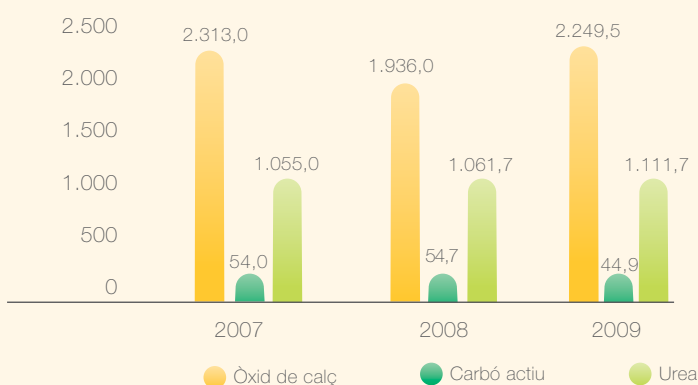
PVE: RESIDUS PRODUÏTS (TONES)



La variació de les cendres volants ha estat menys important, amb un increment del 4,5% respecte al 2008. Les cendres volants són un residu especial que és tractat per gestors autoritzats els quals les inertitzen, redueixen la seva perillositat, i les duen a abocadors controlats.

Degut principalment a l'augment en la quantitat de residu tractat en 2009 respecte a l'any anterior i en part també a les característiques dels residus, entre els productes més utilitzats per als processos de valorització a la PVE destaca especialment el major consum de l'òxid de calç, que ha estat un 16,2% més alt. L'increment de la urea ha estat més moderat amb un 4,7% respecte a l'exercici anterior, mentre que el carbó actiu ha decrescut un 17,8%.

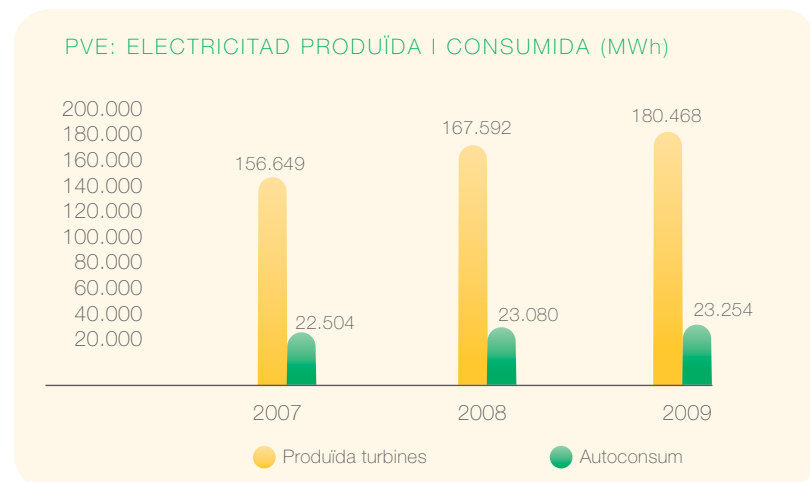
PVE: PRINCIPALS MATERIALS UTILITZATS (TONES)



4.3. La dimensió mediambiental

Altres productes químics utilitzats, en quantitats molt menys importants, han estat Dietilhidroxilamina (DEHA), hidròxid de sodi i polímers orgànics (Acid-1610), sulfat ferrós, hipoclorit sòdic, àcid sulfúric (H₂SO₄), bisulfit sòdic, solució aquosa de fosfat orgànic (RO-10), àcid clorhídric (ADICIDA W-128), polímers orgànics i fosfonats (ADICLENE-1526) i clorur de fosfoni (ADICLENE -1352).

De l'energia produïda a la PVE, una part es destina a l'autoconsum de la pròpia planta. El consum d'aquest any ha estat similar al de l'any anterior.

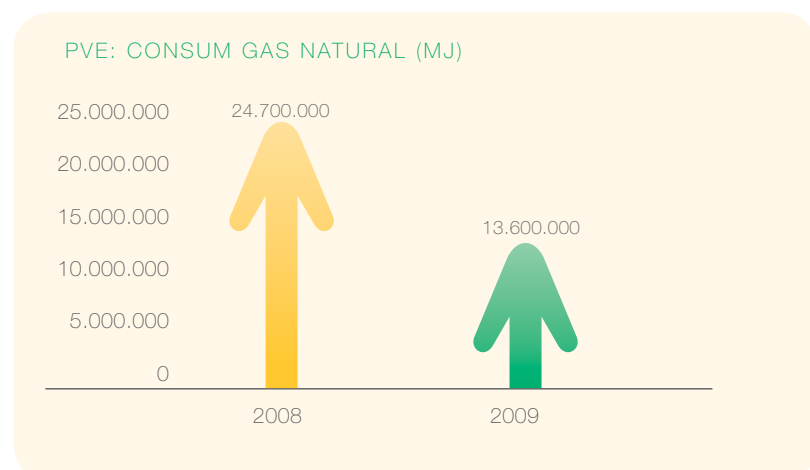


La ràtio d'autoconsum per tona de RSU tractada ha decrescut lleugerament.

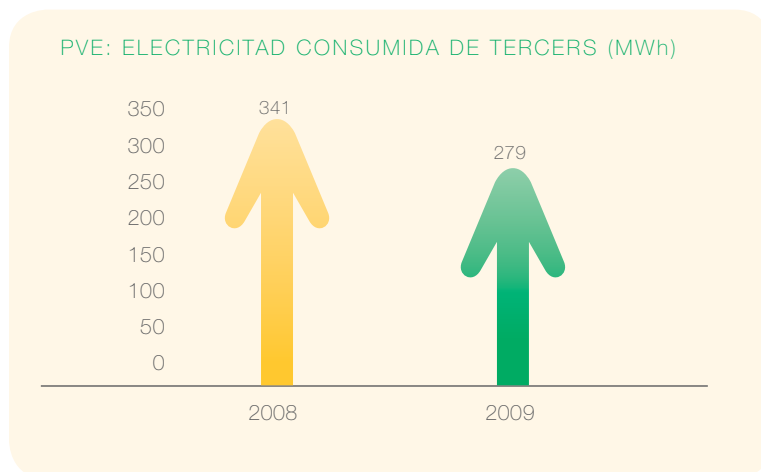
RÀTIOS DE PRODUCCIÓ I AUTOCONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA EN kW/h PER TONA DE RSU

PVE	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Energia produïda turbines	483,0	473,0	469,0	392,0	468,0	520,0	502,7
Energia autoconsumida	63,0	63,0	65,0	58,0	68,0	66,0	64,7

El consum de gas a la PVE ha decrescut notablement, gairebé un 45% respecte al 2008. La principal causa d'aquest estalvi ha estat el nombre inferior d'aturades produïdes respecte al darrer any. El consum de gas és especialment significatiu en les engegades de la planta, després de cada aturada.

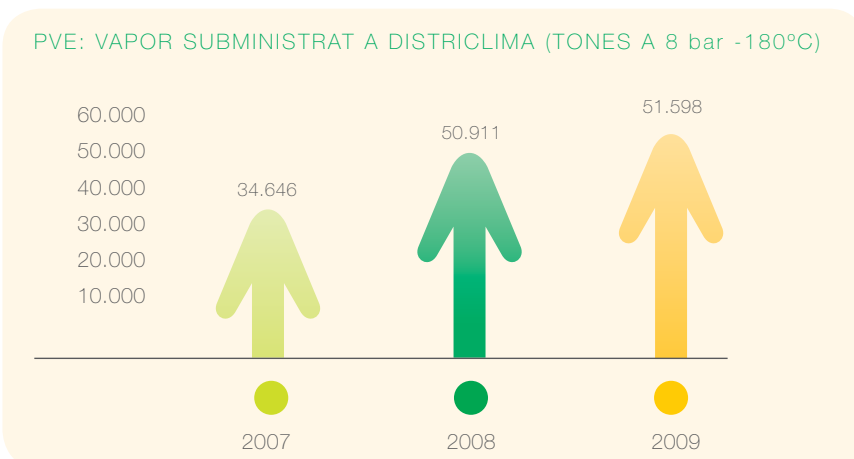


En els períodes d'aturades, al no poder produir energia elèctrica la pròpia planta, es provoca consum d'energia elèctrica comprada de fons externes. L'any 2009, a la Planta de Valorització Energètica s'ha continuat la tendència a la baixa del consum d'electricitat, amb un 18% menys respecte al darrer any, gràcies al nombre inferior d'aturades produïdes.



L'eficiència energètica de la PVE continua millorant gràcies a la demanda externa de vapor subministrat.

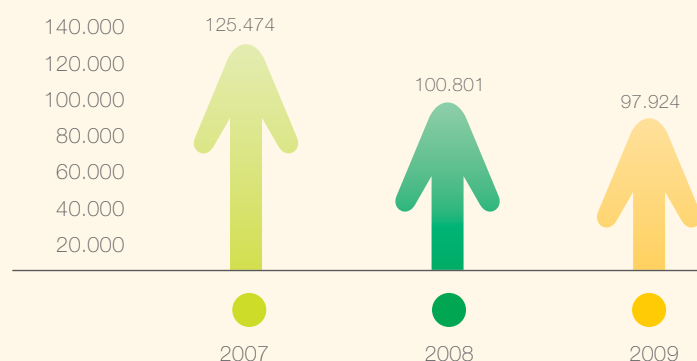
Una de les causes de que l'eficiència energètica (segons la Directiva Marc de Residus 2008/98/CE) de la Planta de Valorització Energètica es mantingui per sobre del 60% és gràcies a la venda d'una part del vapor produït a les turbines a l'empresa participada DISTRICLIMA. En aquest any 2009, s'ha produït un increment de la demanda de vapor de 1,35% que ha mantingut el bon rendiment de la planta.



Continua la tendència a la baixa en el consum d'aigua de la xarxa i d'aigua tractada a la PVE.

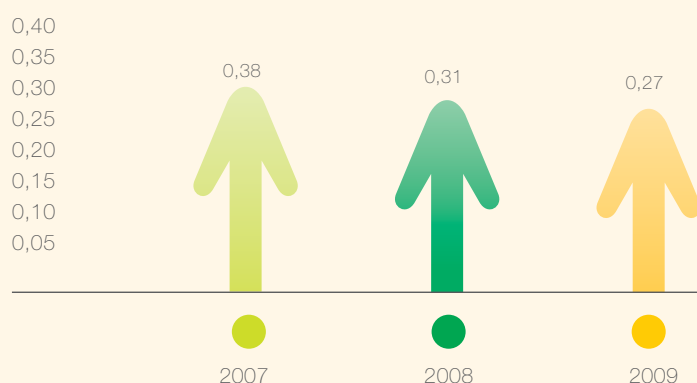
La ràtio de consum d'aigua de xarxa durant l'any 2009 a la PVE ha continuat la tendència a la baixa del darrer any amb un 2,8% de menys consum, degut a l'optimització del règim de purgues de les calderes.

PVE: CONSUM AIGUA DE LA XARXA (m³)



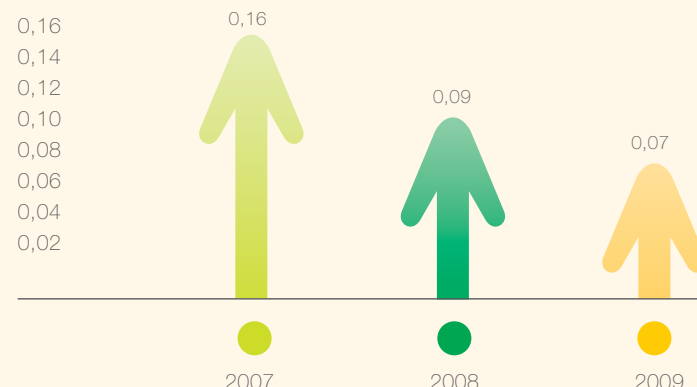
Així mateix, el consum d'aigua de xarxa per tona de residu tractat ha decrescut un 13% respecte a l'any 2008.

PVE: CONSUM AIGUA (m³/TONA RSU)



Respecte a l'aigua tractada, també s'ha produït una reducció del consum per tona de residu tractat, de l'ordre del 19%.

PVE: CONSUM AIGUA TRACTADA m³/TONA RSU)



Les fonts d'aigua provenen de la xarxa de subministrament de Sant Adrià de Besòs i no han estat afectades significativament per la captació d'aigua per al consum de la Planta de Valorització Energètica. El consum total és inferior al contemplat en el Decret de Sequera que regula la Generalitat. Hi ha en estudi la instal·lació d'una planta dessalinitzadora perquè pugui entrar en funcionament en un any.

L'any 2009 s'han tornat a assolir els objectius d'emissions atmosfèriques millorant els establerts legalment i aconseguint una valorització més neta.

L'any 2009 s'han assolit els objectius de mantenir els valors d'emissió de contaminants a la PVE en tot moment molt per sota dels límits legalment establerts pel Decret 653/2003. No hi ha hagut conseqüentment sancions per incompliment de la normativa ambiental.

Els NOx són reduïts mitjançant la injecció controlada d'urea en la cambra de combustió. A la mateixa planta es prepara una lletada de calç, a partir d'òxid de calç, per neutralitzar els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂.

Amb el mesurador en continu de les emissions atmosfèriques (SMEC) de mercuri i el sistema automàtic de captació de dioxines i furans, que es controlen trimestralment a través d'una Entitat d'Inspecció i Control (EIC), a la PVE es controla que els valors de les emissions estiguin sempre per sota dels límits legals.

PVE: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

		LÍMIT	Mitjana 2009	MEDICIÓ *
Partícules	mg/Nm ³	10	2,28	SMEC
CO (Monòxid de Carboni)	mg/Nm ³	50	34,4	SMEC
HCl (Àcid Clorhídric)	mg/Nm ³	10	6,5	SMEC
SO ₂ (Òxid de Sofre)	mg/Nm ³	50	7,9	SMEC
HF (Àcid Fluorhídric)	mg/Nm ³	1	0,07	SMEC
NOx (Òxid de Nitrogen)	mg/Nm ³	200	140,1	SMEC
TOC (Carboni Orgànic Total)	mg/Nm ³	10	1,08	SMEC
Hg (Mercuri)	mg/Nm ³	0,05	0,0031	EIC
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,16	EIC
Cd+Tl (Cadmi+Tal·li)	mg/Nm ³	0,05	0,0041	EIC
PCDD/PCDF ng/Nm ³ (Dioxines)	mg/Nm ³	0,1	0,0265	EIC

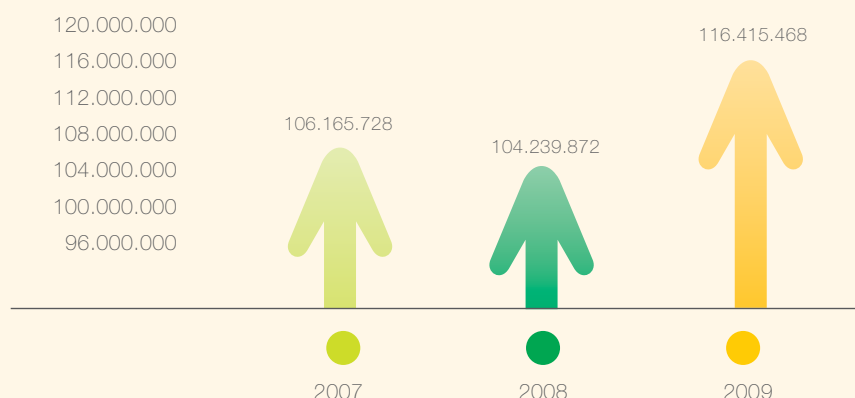
* SMEC: Sistema de medició en continu

* EIC: Entitat d'Inspecció i Control

Les emissions totals directes de diòxid de carboni a la PVE han augmentat respecte a l'any anterior, degut a la major quantitat de tones de residus tractades. Les dades han estat calculades segons Corinair (*Core Inventory of Air Emissions*), d'acord amb l'Agència Europea del Medi Ambient.



Una sofisticada automatització es complementa amb una alta qualificació professional.

PVE: EMISSIONS CO₂ (kg/ANY)

Des del punt de vista de les emissions indirectes de diòxid de carboni, el fet de que la ubicació de la planta PVE sigui propera a la ciutat de Barcelona ha tingut amb el temps un efecte positiu en el desplaçament que els camions han de fer des dels seus punts d'origen en la recollida dels residus fins a la planta. El menor recorregut dels camions afavoreix també un menor flux d'emissions de CO₂ degudes al transport.

Cap de les plantes produeix emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó.

L'abocament d'aigua sanitària es manté rigorosament controlat, per sota dels límits establerts.

Durant l'any 2009 s'han continuat els controls trimestrals de seguiment als punts d'abocament d'aigua sanitària de la PVE, obtenint-ne valors per sota dels límits establerts. No s'han produït abocaments accidentals de substàncies contaminants en cap de les plantes ni ha hagut conseqüentment sancions per incompliment de la normativa ambiental.

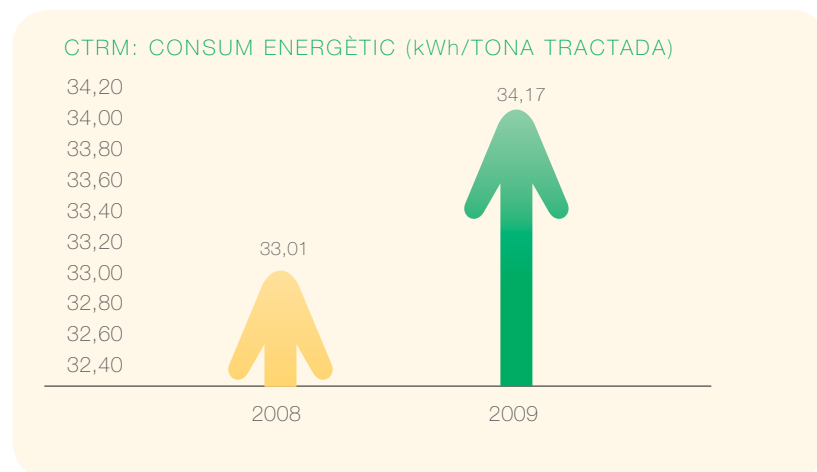
PVE: TAULA ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA

	LÍMIT	Mitjana 2009
Temperatura (°C)	40	17,7
DQO (Demanda química d'oxigen) (mg/l)	1.500	354,3
MO (Matèries oxidables) (mg/l)	1.000	236,3
SOL (Sals solubles) (uS/cm)	9.000	2.074,3
MES (Matèria en suspensió) (mg/l)	750	522
MI (Matèries inhibidores) (equitox/m³)	25	3,7
Fòsfor total (mg/l)	50	10,7

L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DEL CTRM

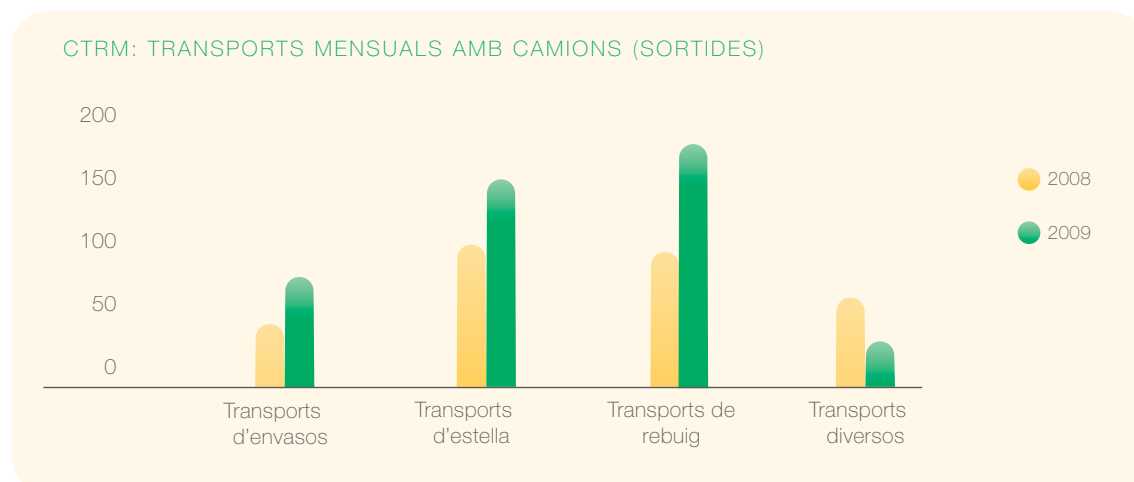
Les actuacions a la Planta d'Envasos han permès millorar l'estalvi energètic i fer decreïxer el nombre d'aturades no programades.

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans s'ha produït un increment del consum elèctric per tona tractada. Això és degut a que la planta de residus voluminosos ha estat en funcionament les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, augmentant la ràtio del consum.



El programa de manteniment preventiu ha continuat disminuint les parades no programades de la Planta d'Envasos de la CTRM en un 1,5% aproximadament respecte a l'any 2008, millorant també la qualitat de la recuperació.

L'impacte de les emissions indirectes de diòxid de carboni a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans no és significatiu, malgrat l'increment respecte a l'any anterior en el transport d'estella i rebuig per camió. Les distàncies mitjanes des del centre geogràfic de Barcelona són d'uns 25 km i el transport de residus que es fa per camions és d'una mitja d'uns 470 transports mensuals.



ALTRES DADES EN L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DE TERSA

D'acord amb el Decret 152/2007 de 10 de juliol, que estableix l'obligatorietat de dotar de plans de mobilitat abans del 31 de desembre de l'any 2008 als centres de treball i centres generadors de mobilitat, a TERSA no hi ha hagut necessitat de fer aquests plans donat que no es sobrepassa el límit establert de 500 visites per dia. Malgrat això, TERSA realitza iniciatives per mitigar els impactes mediambientals indirectes com les següents:

- La classificació de proveïdors es fa segons tres categories diferents. En la categoria A figuren els que tenen dues o més certificacions ISO (normalment les ISO 14000, 18000 i la 9001). En la B estan els que tenen almenys una i en la C els que no tenen certificació. Un 17% dels proveïdors (els més importants, quant a volum de negoci amb TERSA, estan inclosos en aquest grup) són de categoria A, un 26,5% són B i un 56,5% són C.
- TERSA incentiva el transport públic. En aquelles activitats que requereixen un desplaçament per la ciutat de Barcelona, es proporciona als treballadors targetes de transport públic.

Altres iniciatives que ajuden a mitigar els impactes de les emissions indirectes són:

- La compra de papereria reciclada i ecològica.
- La compra de bombetes de baix consum.
- L'adquisició de material informàtic (per exemple ordinadors) amb el distintiu *Energy Star*.

A totes les plantes es controla la generació de residus provinents de totes les activitats. Es controlen en particular les quantitats d'olis residuals, bidons, dissolvents, tòners d'impressora, fluorescents, piles, bateries, líquids i reactius de laboratori, paper i cartó, medicaments i raticides.

Tant la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs com les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) es troben situades en la Zona de Protecció Especial de l'Ambient Atmosfèric. Addicionalment, les plantes del CTRM estan ubicades al Parc Agrari del Baix Llobregat. Les llicències ambientals de totes les plantes de TERSA contemplen indicacions que corroboren que cap d'elles opera en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

L'any 2009 s'han dut a terme una sèrie de remodelacions a les deixalleries. A Tiana i Gavà, s'ha realitzat la construcció d'un cobert per tal de poder emmagatzemar els RAEE, pneumàtics i aparells electrònics. D'altra banda, s'ha instal·lat un nou sistema de senyalització dels contenidors a les deixalleries d'Esplugues, Sant Feliu, Gavà i Barberà per a millorar la segregació de residus.



4.4. El compromís social

L'EQUIP HUMÀ

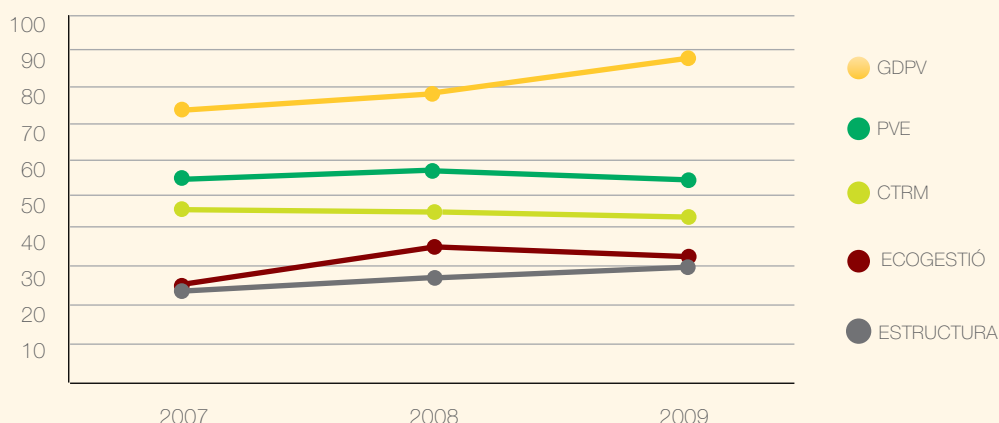
La nostra estratègia contempla que les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

TERSA treballa per aconseguir una plantilla més estable incrementant també el nombre de contractes indefinits. El nostre entorn de treball és més flexible fent especial èmfasi en l'equilibri laboral i familiar dels nostres treballadors. Entenem la importància que la formació té per als nostres treballadors i hem continuat amb els plans de formació adaptats a les seves necessitats i responsabilitats. Hem assegurat l'estricta compliment de les normes de seguretat i protecció avaluant escrupolosament els riscos potencials de les activitats que realitzen els treballadors a les plantes. Hem cuidat la diversitat a l'hora d'incorporar nous empleats independentment del gènere. La nostra estratègia contempla que les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

Continuem amb noves incorporacions contribuint a la creació de nous llocs de treball a la zona.

A finals de 2009, la plantilla de TERSA en el conjunt de les seves activitats, incloses les de les societats filials SEMESA i SIRESA, estava formada per 247 persones, quasi un 3% més que en l'exercici anterior. L'evolució de la plantilla ha estat heterogènia depenent del tipus d'activitat.

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA

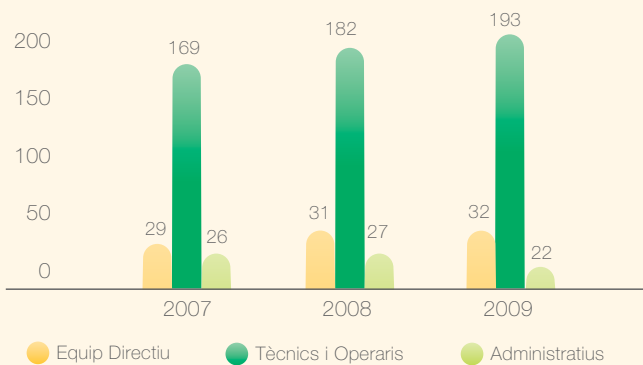


Els processos de manteniment integral de la planta són continuats.

4.4. El compromís social

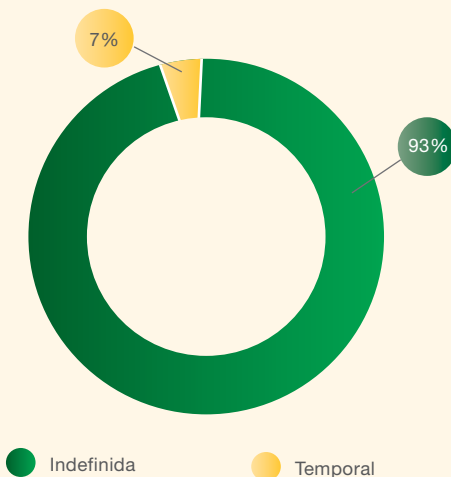
El col·lectiu dels tècnics i operaris de les plantes del grup ha continuat amb la tendència de creixement dels darrers dos anys.

EVOLUCIÓ PER TIPUS D'Ocupació

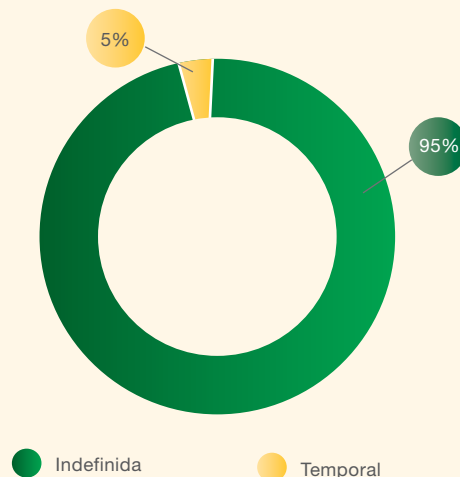


El percentatge global mitjà de contractació indefinida del grup és del 70%, i ha continuat especialment alt en el cas de la Planta de Valorització Energètica (PVE) i del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM), on aquest percentatge arriba al 93% i 95% respectivament.

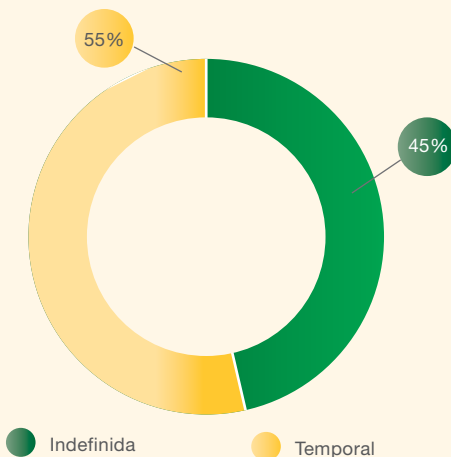
PVE: CONTRACTACIÓ INDEFINIDA I TEMPORAL



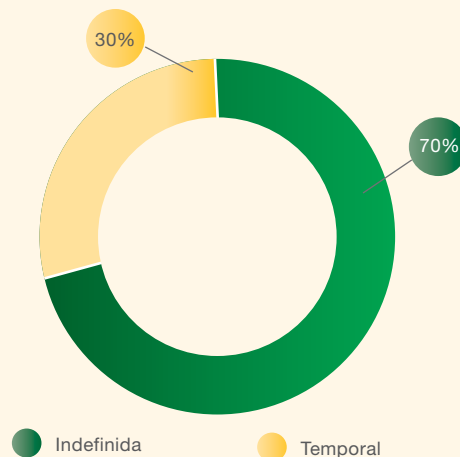
CTRM: CONTRACTACIÓ INDEFINIDA I TEMPORAL



GDPV: CONTRACTACIÓ INDEFINIDA I TEMPORAL

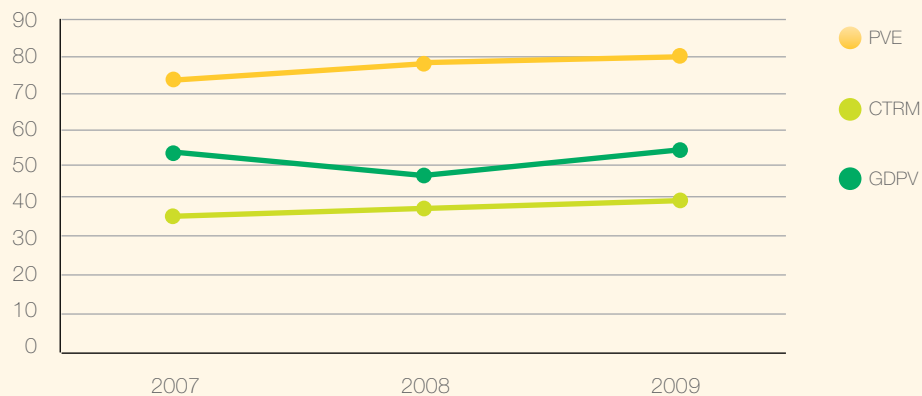


TOTAL: CONTRACTACIÓ INDEFINIDA I TEMPORAL



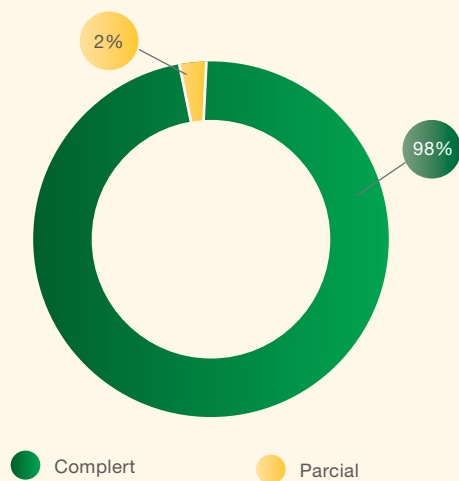
Donada l'especificitat de l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds (GDPV), la distribució de contractació és menys homogènia. Malgrat això, l'evolució de contractes indefinits en la GDPV ha estat la més destacable des del 2008, amb un increment superior al 12%.

EVOLUCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ INDEFINIDA

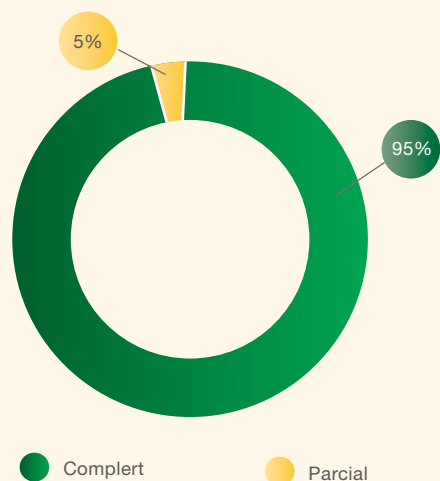


Des del punt de vista de la flexibilitat en la dedicació contractual de temps, la contractació a temps parcial s'ha augmentat fins el 24% en el grup, on destaca especialment l'activitat de GDPV amb un 46% de contractes a temps parcial.

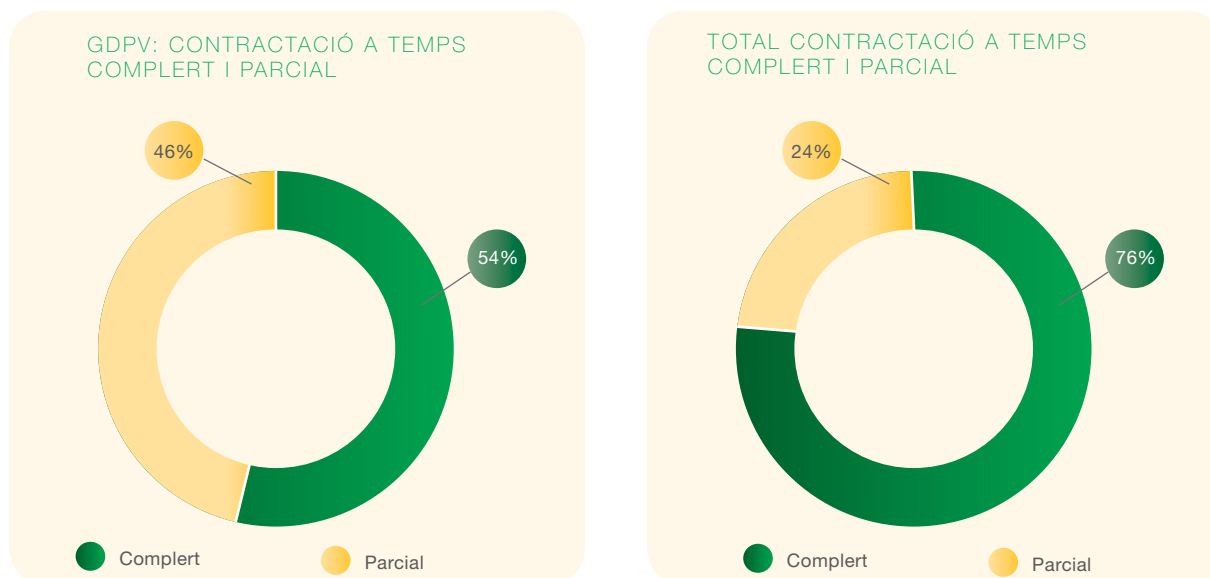
PVE: CONTRACTACIÓ A TEMPS COMPLET I PARCIAL



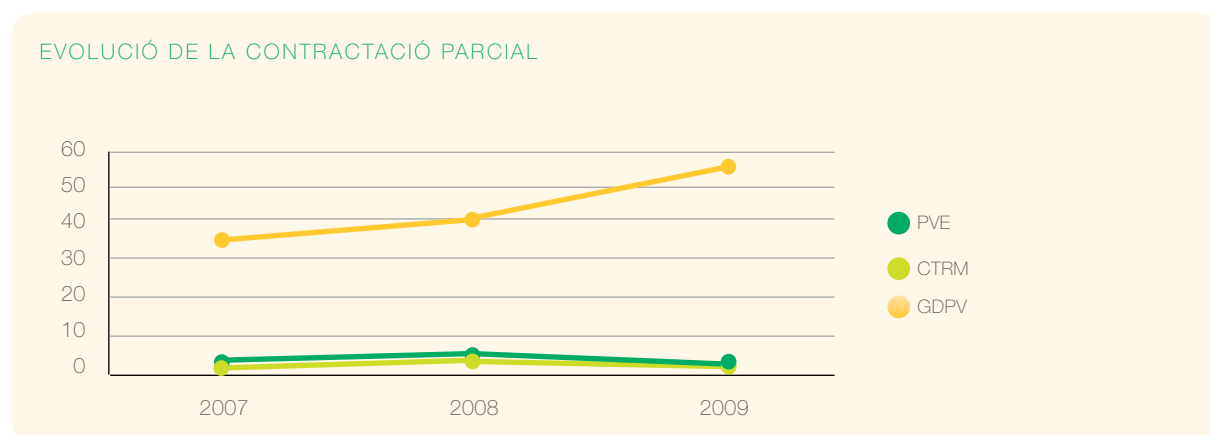
CTRM: CONTRACTACIÓ A TEMPS COMPLET I PARCIAL



4.4. El compromís social

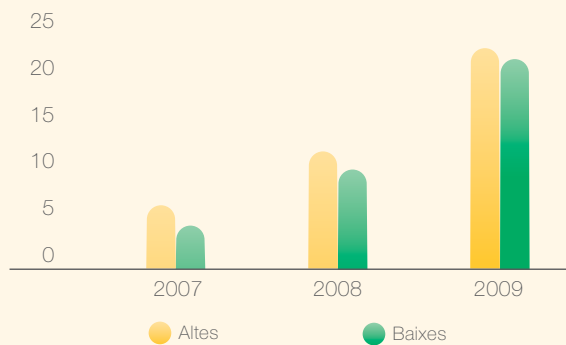


Així mateix l'evolució de la contractació parcial ha tingut un creixement d'un 28%, respecte al 2008, degut al major nombre de contractes en la GDPV, mentre que la contractació a temps complet ha decrescut un 3%.

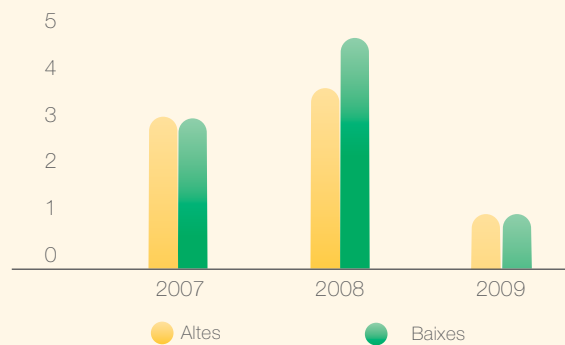


Tenint en compte el tipus d'activitat, la rotació de persones dintre del grup ha estat heterogènia. Així per exemple, a la Planta de Valorització Energètica (PVE) hi ha hagut més rotacions que en el 2008. A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) la plantilla ha estat més estable. Finalment, l'activitat amb més rotacions, inferiors a les del darrer any, ha estat la de Gestió de Deixalleries i Punts Verds (GDPV) donada la seva pròpia especificitat, amb serveis de característiques més estacionals com per exemple les campanyes d'informadors ambientals i de promoció de civisme. En el conjunt del grup, la plantilla ha estat més estable amb un nivell de rotacions inferior al 2008.

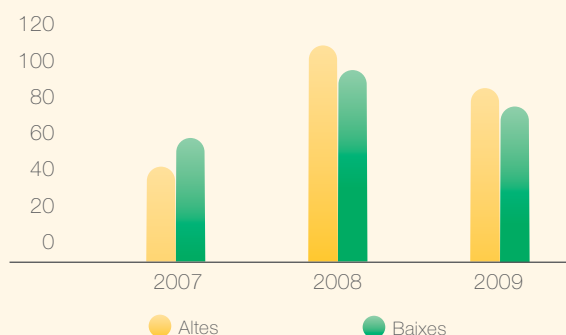
PVE: ROTACIONS



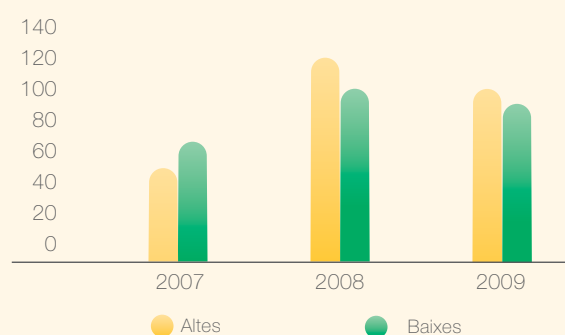
CTRM: ROTACIONS



GDPV: ROTACIONS



TOTAL: ROTACIONS



TERSA ofereix als seus empleats un horari molt respectuós i conciliador amb la vida familiar.

TERSA proporciona un horari per als empleats que és molt respectuós i conciliador amb la vida familiar. En aquest sentit, existeix gran compatibilitat treball-família, gràcies a l'establiment de diversos trams en els horaris laborables.

Depenent de la tipologia de l'activitat, també per a alguns empleats es disposa de la possibilitat d'horari flexible, tant a l'inici com a la finalització de la jornada laboral. D'altra banda, es facilita un horari laboral intensiu tot l'any que cobreix el 75% dels empleats a la Planta de Valorització Energètica, el 95% a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i el 4% a les deixalleries.

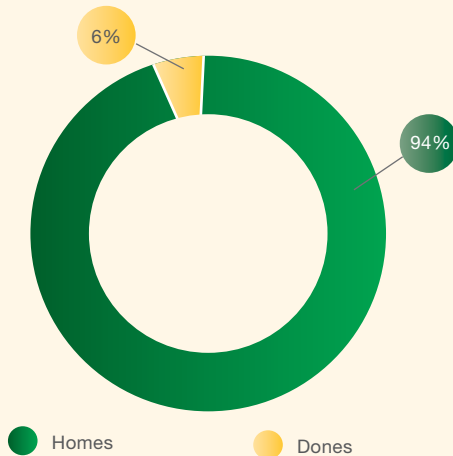
Els treballadors de TERSA reben també altres beneficis socials, entre els quals es destaquen els següents:

- Excedència per maternitat i per tenir cura d'un familiar que requereixi dedicació especial, per un temps determinat, amb reserva del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent.
- Permisos i llicències retribuïdes per canvi de domicili, naixement d'un fill i malaltia greu o mort d'un familiar, de quantitats fixades en la legislació vigent i els convenis col·lectius d'aplicació.
- Compromisos per a pensions d'aportació definida amb els treballadors, instrumentats mitjançant pòlisses d'assegurances, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització dels compromisos per pensions.

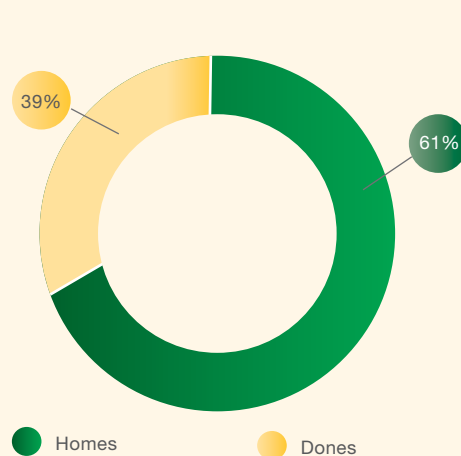
TERSA fomenta la diversitat i la igualtat d'oportunitats. Aquest any hem incorporat més dones arribant al 33% de la plantilla del grup.

Un 33% de la plantilla de TERSA són dones. La presència femenina depèn de les activitats de l'empresa. En termes absoluts, la més alta correspon a l'activitat d'Ecogestió Urbana amb 24 dones, seguida de la de Gestió de Deixalleries i Punts Verds (GDPV) amb 22.

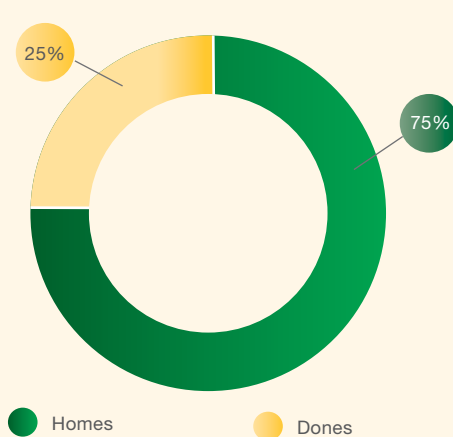
PVE: GÈNERES



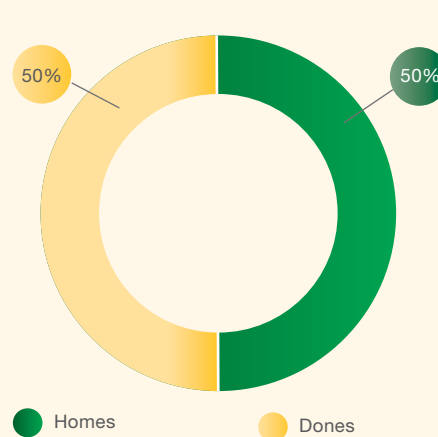
CTRM: GÈNERES



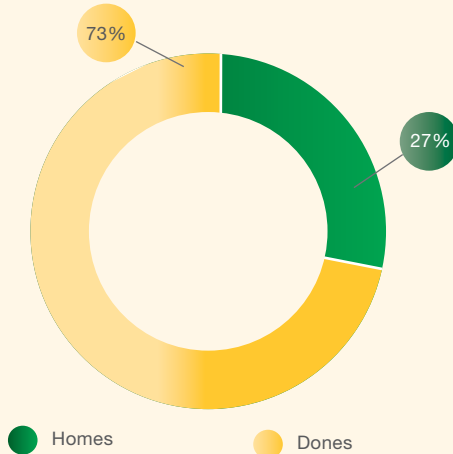
GDPV: GÈNERES



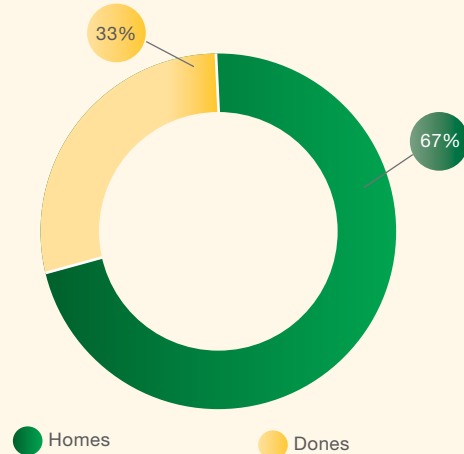
ESTRUCTURA: GÈNERES



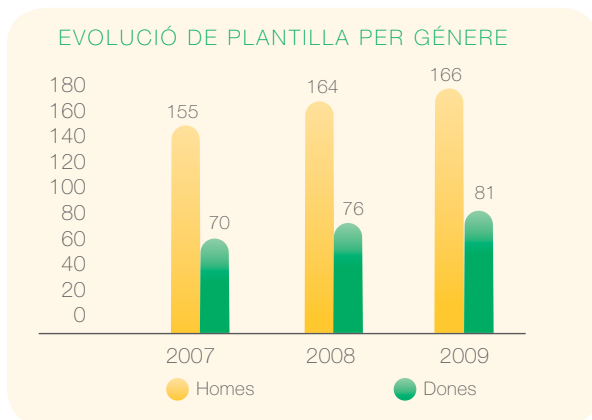
ECOGESTIÓ: GÈNERES



TOTAL GÈNERES



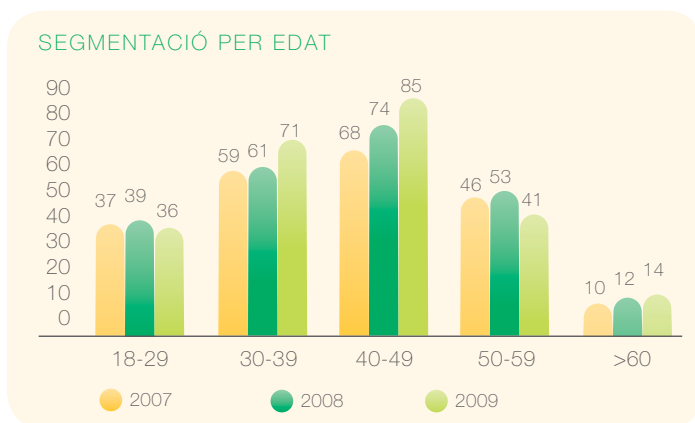
La incorporació de les dones en el grup continua la tendència creixent dels darrers dos anys.



La major part dels empleats de les plantes provenen de l'Àrea Metropolitana de Barcelona al igual que les noves contractacions que es realitzen. TERSA té en compte el factor local a l'hora d'incorporar nous professionals.

Els salaris s'estableixen independentment del gènere, tenint en compte les categories professionals dels treballadors. Tots els salaris estan per sobre del salari mínim interprofessional. Existeix igualtat d'oportunitats en els processos de selecció de nous empleats.

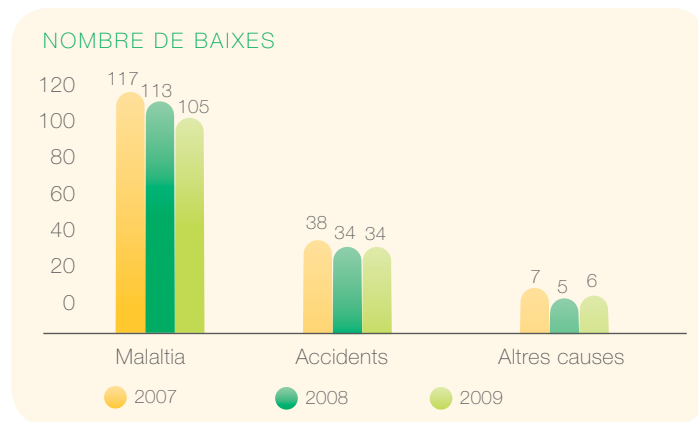
Respecte a l'edat mitjana de la plantilla s'ha situat en els 41,6 anys, una mica per sota dels 42 anys del passat 2008.



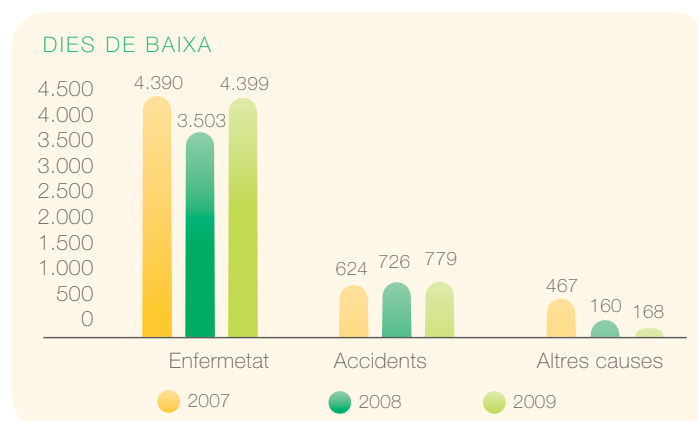
Bona part dels empleats del grup estan coberts i representats directament per convenis de les empreses corresponents: un 94% en la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià del Besòs, un 95% en les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans i el 100% en les activitats d'assessoria i consultoria ambiental. Els canvis organitzatius, incloent les notificacions, són pactats en els convenis col·lectius i es realitzen d'acord amb la legislació vigent. El col·lectiu de directius i tècnics disposa de beneficis socials similars als corresponents al personal sotmès al conveni col·lectiu.

L'absentisme a TERSA continua en una tendència decreixent.

Continua l'evolució a la baixa de l'absentisme laboral durant l'any 2009 evolucionant favorablement respecte al registrat en 2008. El nombre de baixes per malaltia ha decrescut un 7% mantenint-se pràcticament igual el nombre de baixes per altres diverses causes.



S'ha produït però un increment en els dies de baixa respecte al registrat en 2008.



TERSA ha complert un dels objectius més importants de l'any 2009: La implantació de la norma OHSAS en totes les activitats del grup.

Un dels objectius més importants coberts aquest any en l'aspecte de prevenció ha estat la implantació de la norma OHSAS 18001 en totes les activitats del grup. Està previst que les successives renovacions es portin a terme mitjançant dues auditories anuals, una interna i una altra externa per part de l'agent certificador.

En la prevenció de riscos laborals i en salut laboral, TERSA recolza als seus treballadors amb formació exhaustiva.

Després de l'avaluació i diagnosi de riscos psicosocials que TERSA va portar a terme durant el 2008, s'han planificat accions formatives l'any 2009 per als treballadors afectats.

TERSA ha proporcionat també formació intensiva en temes de prevenció de riscos laborals (PRL) i formació en salut laboral amb la realització dels següents cursos l'any 2009:

- Formació en Recurs Preventiu.
- Formació en Equips de Protecció Individual (EPI).
- Formació en mesures d'emergència.
- Formació SIG i bàsica de PRL.
- Formació en PRL (50 hores) dirigit a l'equip directiu, als caps de torn, caps del departament elèctric i mecànic i als integrants del CSSL.
- Higiene industrial.
- Reglament d'equips a pressió.
- Especialitat higiene.

La creació del Departament de Prevenció reforça l'activitat preventiva dels treballadors.

La creació del Departament de Prevenció és un pas important per potenciar les activitats preventives dels treballadors de TERSA. Dependent del Departament de Recursos Humans, està compost per un Cap de Prevenció i dos Tècnics de Prevenció, que són a la vegada tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals.

Totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos per als treballadors es tracten en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL), on tots els treballadors estan representats. El CSSL es reuneix periòdicament amb el Comitè Tècnic de prevenció.



4.4. El compromís social

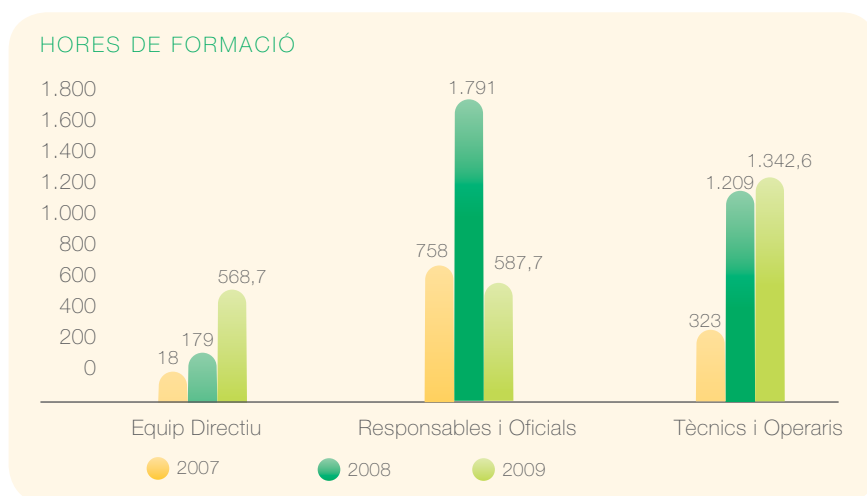
Altres assumptes importants referents a la prevenció de salut i seguretat que estan coberts són:

- La realització del calendari d'activitats preventives. Representa l'agenda programada amb informació de les activitats, dates, responsables, costos i altra informació relacionada.
- La realització del Pla d'Evacuació, que es porta a terme anualment amb una simulació d'evacuació en la Planta de Valorització Energètica.
- La vigilància de la salut. S'han dut a terme 187 avaluacions de salut durant el 2009.
- La promoció de la salut, on es contempen activitats de prevenció específica per a grups i col·lectius amb riscos concrets. Algunes d'aquestes iniciatives han estat:
 - Vacunació de tètan i d'hepatitis B, per a operaris amb més risc.
 - Campanyes per a: prevenció del tabaquisme, nutrició, manipulació de càrregues, proteccions auditives i primers auxilis.
- La utilització dels Equips de Protecció Individual (EPI). És de ressaltar la importància de la roba EPI i la utilització de sabates per als empleats de les plantes amb el grau de seguretat S3.
- El rentat ecològic, que contempla la neteja de la roba que es realitza amb rentat ecològic certificat pel proveïdor.
- Els elements de protecció activa i passiva, que contempen la millora global de la seguretat en la instal·lació d'elements de protecció com són les línies de vida, punts d'ancoratge, rails de seguretat, plataformes de pas, baranes, proteccions, desmuntatges d'escaleres de gat i senyalització de vies d'evacuació.
- Altres temes en prevenció de salut i seguretat han estat:
 - Investigació d'accidents i incidents.
 - Avaluació de riscos i inspeccions de seguretat.
 - Realització d'anàlisis de contaminants químics.
 - Realització d'anàlisis de soroll.
 - Anàlisis de riscos biològics.
 - Anàlisi de riscos d'amiant en el canvi de coberta de Gavà II.
 - Avaluacions ergonòmiques de:
 - Carreter.
 - Control de qualitat.
 - Manteniment mecànic.
 - Gruista.
 - Instruccions i procediments de seguretat de:
 - Desconnexió de màquines.
 - Treballs de soldadura i tall.
 - Treballs en altura.
 - Treballs en espais confinats.
 - Implantació OHSAS 18001 (dintre del SIG).
 - Realització de l'estudi de maquinària segons el RD 1215/1997.
 - Realització de les fitxes de seguretat per a cada lloc de treball.
 - Revisió del Pla d'Autoprotecció.
 - Realització dels Protocols de Visites Guiades a totes les instal·lacions.
 - Potenciació de la coordinació d'activitats empresarials creant una nova base de dades.

Dintre de les activitats que realitza TERSA no existeix risc d'explotació infantil, ni es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats, ni tampoc de vulneració dels drets dels indígenes. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures en l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.

La formació dels empleats l'any 2009 ha estat especialment dedicada als tècnics i operaris.

A TERSA es planifica la formació interna d'acord amb la detecció de necessitats i amb un disseny específic d'accions per a atendre-les. La formació dels empleats és un aspecte clau per a TERSA, a l'hora de mantenir la millor qualitat de les operacions que es porten a terme, especialment des del punt de vista mediambiental i obtenir la millor motivació dels empleats. Aquest any s'han incrementat especialment les hores de formació dels tècnics i operaris.



Des del Departament de Recursos Humans, es sol·licita als responsables de cada departament un programa de les necessitats de formació per als empleats. Els plans de formació s'acorden amb els caps de cada departament i amb el Comitè d'Empresa. D'altra banda, es porta a terme una avaluació de l'aprofitament de la formació per a tots els empleats.



4.4. El compromís social

A part de la formació en prevenció i salut, TERSA ha facilitat cursos als seus treballadors en altres disciplines tècniques diverses entre les que destaquen:

- Medi ambient nivell A i qualitat.
- Conducció carretó amb forquilla elevadora.
- Soldadura.
- Treballs elèctrics i desconexió de màquines.
- Especialitat ergonomia.

La Direcció de l'empresa cuida especialment la formació de l'equip directiu, per a potenciar la seva capacitat professional, especialment en els aspectes de processos, econòmics i mediambientals. L'any 2009 s'ha portat a terme la següent formació:

- Medi ambient nivell A, qualitat i PRL.
- Formació SIG i bàsica PRL.
- PRL 50 h.
- Gestió i direcció d'empreses locals d'interès general.

Hem continuat amb l'establiment i seguiment d'objectius relacionats amb la responsabilitat social corporativa per part de l'equip directiu.

TERSA fa un seguiment exhaustiu de l'acompliment i desenvolupament professional. Tots els càrrecs directius tenen una avaluació de l'acompliment anual, en la qual es mesuren els objectius establerts per a cada membre de l'equip directiu. Els membres de l'equip directiu i altres responsables tècnics de l'empresa tenen assignats objectius anuals que es valoren de forma ponderada, d'acord amb les seves responsabilitats en l'empresa.

Els objectius principals estan relacionats amb la responsabilitat social corporativa: Aspectes mediambientals com la qualitat dels residus recuperats en la planta de selecció d'envasos lleugers, el grau de consecució del Pla d'Adequació al nou model de residus en la Planta de Valorització Energètica (PVE), l'optimització de recursos o altres objectius específics mediambientals. Altres són objectius econòmics com l'optimització de costos sense perjudici d'afectar a l'operativitat i qualitat dels processos, l'energia produïda MWh/any a la PVE, les hores de funcionament i la producció aconseguida de tones de residus tractades en les plantes així com la consecució del pressupost. Finalment, hi ha objectius socials com l'acompliment personal o la qualitat i puntualitat en la realització dels informes.

La consecució dels objectius per part de l'equip directiu i dels tècnics duu associada una retribució variable.



Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millors tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.teresa.com>



LA RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

En els Principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, TERSA contempla l'establiment dels canals de comunicació i informació necessaris amb els grups d'interès. TERSA es preocupa per establir el contacte permanent amb els seus grups d'interès, per oferir el millor servei i conèixer millor les seves expectatives.

En particular aquest any 2009, en les relacions amb els grups d'interès es destaquen les actuacions següents:

Organismes públics

- TERSA ha continuat amb l'Ajuntament de Barcelona les actuacions de l'Acord Cívic, que forma part de la recollida selectiva, i està relacionat amb l'activitat de deixalleries i punts verds com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.
- Així mateix, TERSA ha seguit participant en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- En l'apartat dels diversos acords o convenis vigents amb els organismes públics, es destaquen els següents:

a) Amb l'EMSHTR:

- Conveni de 25 de maig de 2000, pel qual es renova l'encàrrec a TERSA de la gestió de les deixalleries com a operadors locals i tasques d'operador logístic de la Xarxa Metropolitana de deixalleries.
- Conveni de 4 de juliol de 2001, per a l'explotació de les deixalleries mòbils.
- Conveni de 19 de juliol de 2001 per al manteniment i gestió post clausura dels dipòsits controlats metropolitans clausurats.
- Conveni de 16 de desembre de 2004 modificat amb data 9 de juny de 2009 "Plec de clàusules d'explotació dels serveis de tractament de residus que presta l'empresa TERSA", per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Conveni de 22 de juliol de 2004 per a les tasques de seguiment i control de la gestió dels serveis de triatge i tractament biomecànic de residus de l'Ecoparc del Mediterrani, situat a Sant Adrià de Besòs.



- Acta administrativa de 2005 reguladora de les relacions derivades de l'activitat de recuperació i reciclatge de residus voluminosos d'origen domiciliari a la planta de triatge de Gavà, per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.

- Acta administrativa de 8 de març de 2007 reguladora de les condicions per a l'aportació en concepte de triatge d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva a la planta de triatge de Gavà.

- Conveni per gestionar l'oficina d'atenció a l'usuari de la TMTR.

b) Amb l'Ajuntament de Barcelona:

- Conveni per a la construcció de fins a 20 punts verds de barri, dins del seu àmbit municipal, amb càrrec en un 80% a Fons de Cohesió Europeus.

- Encàrrecs per a la gestió, explotació i logística de funcionament dels punts verds de barri, punts verds mòbils i punts verds de zona a la ciutat de Barcelona.

- Encàrrecs per al control i la inspecció de les activitats afectades per la nova Normativa Reguladora de la recollida municipal de residus comercials i industrials assimilables.

- Conveni de cessió de 28 de novembre de 2008 de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) actuals i futures (contractacions, treballs i actuacions per al normal funcionament de les IESFV amb els màxims possibles de producció elèctrica).

- Altres encàrrecs:

- Campanya de millora de gestió de residus als mercats municipals sobre el nou model de gestió de residus.
- Campanya de promotors cívics a les platges de Barcelona (2009).
- Campanya de civisme per a la correcta tinença d'animals.
- Campanya de promoció de civisme per a la recollida selectiva.

c) Amb altres ajuntaments:

- Encàrrec de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat de 25 de setembre de 1996 per a la gestió de la seva Deixalleria Municipal.

- Conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès de 29 de maig de 2001 per a la gestió de la Deixalleria de "Cerdanyola Campus".

- Conveni amb l'Ajuntament de Tiana, de 5 de juliol de 2001, per a la gestió de la Deixalleria Municipal.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 30 d'octubre de 2000 per a la gestió de la Deixalleria Municipal.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, de 15 de maig de 2001 per a la gestió de la seva Deixalleria, prorrogat amb data 7 de novembre de 2002.

- Conveni amb l'Ajuntament de Badia del Vallès de 10 de juliol de 2002 per a la gestió de la Deixalleria Municipal.

- Conveni de 5 de novembre de 2002 per a la gestió local de la Deixalleria Municipal de Viladecans.

- Conveni de 4 d'abril de 2003 per a la gestió de la Deixalleria Municipal de Sant Climent de Llobregat.

- Conveni de 3 de juny de 2003 per a la gestió de la Deixalleria Municipal de Gavà.
- Conveni amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de 16 d'octubre de 2006 per a la gestió de la seva Deixalleria Municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 20 de novembre de 2007 per al servei de transport de residus voluminosos a la Deixalleria Municipal.
- Concessió administrativa del servei públic de la Deixalleria mancomunada entre els municipis d'Esplugues de Llobregat i San Joan Despí.

Clients

Els principals clients són l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus i l'Ajuntament de Barcelona. Altres clients importants són els ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (deixalleries i punts verds) i les empreses Districlima i Endesa.

Amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, s'han realitzat periòdicament enquestes de satisfacció als clients.

Proveïdors

- Alguns dels principals subministradors són:

Alstom Power SA, AME Energía, Atlas Gestión Medioambiental SA, CEMEX, CESA GR SA, CAVER Compañía Auxiliar de Vertederos SA, Derivados Cálculos SA, ECOIMSA, Endesa Energía SAU, FCC Ámbito SA, Fundació Engrunes, Gas Natural Comercializadora SA, GDS Correduría de Seguros SL, Gestora de Runes de la Construcción SA, GRUP KONTE, HATCH LANGE, ICESA, Mantenimiento Industrial GAHERMA SL, MASA Mantenimiento y Montajes Industriales SA, PARSI SA, PASCH, PUIGFEL, Realizaciones Proyectos Mecánicos SL, Reciclajes San Adrián SL, Recuperación de Papeles Hermanos Fernández SA, Recuperación de Energía SA, Saint Gobain Cerámicas Industriales SA, Serveis Logístics Faura SL, SODES SA, Técnicas de Electrónica y Automatismos SA, TECRESA Técnicas de Refractarios SA, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo Sánchez SL, TRADEMA, Transportes CAO SA, UNIT4, UTISA, Veolia Water i YARA Iberian SA. Tots els proveïdors de manteniment han subscrit procediments estrictes de salut i seguretat abans d'iniciar les activitats en les plantes i s'han mantingut reunions per millorar les actuacions.

- TERSA observa criteris ambientals per a la compra i contractació de serveis. Amb el sistema integrat de qualitat, s'avaluen tant els proveïdors com els productes que es compren, amb les certificacions oportunes. Així per exemple, es comprova que els productes químics tinguin justificants de registre com el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH), que la compra de papereria sigui de productes reciclats o que els equips informàtics adquirits disposin de certificació *Energy Star*.

Ciutadania

- Activitats de formació ciutadana:

A la Planta de Valorització Energètica (PVE), a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) i a les deixalleries i punts verds es porten a terme visites escolars i d'altres col·lectius per apropar als ciutadans a les activitats del tractament dels residus, seguint les directrius de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus. Per facilitar les activitats de formació, al CTRM s'ha portat a terme una revisió i actualització dels recorreguts per on transcorren les visites. També s'ha restaurat l'aula del medi ambient. En les visites de col·lectius, s'ha previst la figura de l'educador, format prèviament amb el protocol de seguretat de TERSA.

Es ressalten les següents visites amb activitats educatives:

- TERSA col·labora en el programa "Compartim un futur" amb L'Entitat del Medi Ambient de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EMA). Dintre de les activitats del programa, s'han realitzat les visites guiades que s'indiquen a continuació a les plantes de TERSA, la major part de les quals per part d'alumnes d'ensenyança secundària i quelcom menys de participació d'alumnes d'educació primària, procedents majoritàriament de centres i institucions que tenen la seva seu a l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

- 1.195 visitants a la planta de triatge d'envasos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- 619 visitants a la planta de tractament integral de residus municipals de Sant Adrià de Besòs.
- 181 visitants a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.
- 1.183 visitants a les deixalleries.

- El Punt Verd Mòbil Escolar ha proporcionat educació ambiental a 29.146 alumnes de 156 escoles i 18 instituts d'Educació Secundària.

- 27 visites de grups d'escolars a les deixalleries.

Altres activitats educatives de comunicació i formació en medi ambient han estat les següents:

- Campanya d'informadors ambientals a les platges de Barcelona, on es va atendre a un total de 7.444 usuaris. A l'Espai de Mar es van atendre 891 usuaris.

- Campanya de promoció de civisme, on es va informar a 2.645 ciutadans sobre la correcta tinença d'animals.

- Campanya d'Informadors a mercats portada a terme amb 11.066 paradistes informats.

- Un total de 76.011 actuacions de sensibilització i 3.892 visites de reforç dedicades a la Responsabilitat Social Corporativa.

- Entre totes les activitats d'Ecogestió Ambiental cal destacar l'augment de l'eficiència de les visites a establiments comercials per part del Departament d'Inspecció amb més de 8.600 actuacions de control i inspecció, la incorporació al Programa Agenda 21 Escolar amb més de 12.000 consultes i la finalització de la campanya del nou model de gestió de residus municipals en els mercats de Barcelona.

- A la xarxa de deixalleries gestionades de l'Àrea Metropolitana s'ha realitzat un important esforç en la millora de mesures de prevenció de riscos laborals, tant per als usuaris com per a les visites que s'emmarquen dins dels programes d'Educació Ambiental de l'Entitat Metropolitana.

- TERSA es responsabilitza de cuidar l'entorn i voltants de les seves plantes. El passat any 2008 es va realitzar un estudi sobre sorolls per l'Escola Tècnica Superior d'Edificació de Barcelona, Gabinet d'Acústica, de la UPC. Del diagnòstic de millora s'han portat a terme millores en la insonorització d'instal·lacions, amb una inversió de 40.485 €, destacant les inversions i millores a la zona de compressors, la sala PLC, amb una disminució de 105 dBA a 92 dBA, i a la caseta de bombes d'aigua de mar que ha passat de 90 dBA a 84 dBA.

- Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) s'han planificat mesures per disminuir l'impacte ambiental, en especial les destinades a la reducció de la pols i el soroll; durant 2009 s'han fet modificacions en la maquinària de la Planta de Selecció d'Envasos per a disminuir el soroll emès i l'any 2010 es portaran a terme més mesures.
- La pàgina web de TERSA ofereix informació als ciutadans sobre l'actualitat de l'empresa.

ALTRES GRUPS D'INTERÈS

Compromesos en projectes solidaris i en facilitar la reinserció social amb treballs destinats a obra social.

- TERSA ha seguit participant l'any 2009 en la iniciativa de la Caravana Solidària a l'Àfrica Occidental, consistent en el transport de materials que canalitzen ONG catalanes en projectes per a El Marroc, Mauritània, Senegal, Gàmbia i Guinea-Bissau per contribuir a pal·liar les mancances que es detectin en matèria de salut, escolars i formatives i d'infraestructures.
- TERSA ha mantingut l'acord amb el Departament de Justícia de la Generalitat pel qual s'ofereix a proporcionar col·laboració per afavorir la reinserció social de col·lectius amb deutes pendents amb la justícia i amb l'objectiu de proporcionar un treball eventual destinat a saldar aquest deute a la vegada que es realitza una obra social.
- Unió Temporal d'Empreses:
 - El 30 d'abril de 2009 es va formalitzar l'acord marc de col·laboració entre TERSA i la Fundació privada ENGRUNES, pel que la filial de TERSA SIRESA i l'empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., depenent de la Fundació, adopten la forma d'una Unió Temporal d'Empreses (UTE) per tal d'accedir conjuntament als procediments d'actuació per a la gestió de les deixalleries i serveis relacionats. Dintre d'aquest acord, es va constituir una UTE el 30 de desembre de 2009 per a la gestió de deixalleries municipals de Corbera de Llobregat. L'empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, E.I., S.L.U. té com objecte la creació d'ocupació per a persones excloses i marginades de la societat, a través d'un contracte de treball, presta servei a les persones, famílies, col·lectius o empreses tant públiques com privades, i realitza tota aquella activitat econòmica que tingui capacitat per a crear ocupació i ajudar a la inclusió socio-laboral dels col·lectius esmentats.
 - Constitució d'una UTE el 7 de febrer de 1996 amb les firmes Gestió Tractament i Recuperació, SA i Gestora de Runes de la Construcció, SA sota el nom: "GTR, TERSA, GRC, UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera de Santa Teresa núm. 405, situada al terme municipal de El Papiol. Aquest projecte va finalitzar durant l'exercici 2003; la UTE no s'extingirà fins al 2011.
 - Constitució d'una UTE l'1 d'abril de 2003 amb les firmes Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA i Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, sota el nom de "Cespa GTR UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera Silvia, situada al terme municipal de El Papiol.
 - A través de la participació en associacions com AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM i ELIGE, s'estableix una relació amb altres empreses del sector o empreses d'interès general, afavorint la cooperació i l'actualització d'experiències i coneixements.

LA MILLORA CONTÍNUA DELS NOSTRES SERVEIS

Realitzem enquestes de satisfacció als clients, amb la finalitat de conèixer en què podem millorar els nostres serveis. Entre els destinataris de les enquestes, estan els ajuntaments propietaris de les deixalleries, els ciutadans que visiten les plantes, i especialment, l'Ajuntament de Barcelona.

En l'activitat de GDPV es disposa de diversos mitjans per recollir suggeriments dels treballadors i reclamacions dels usuaris i clients.

En l'activitat de Gestió de Deixalleries i Punts Verds (GDPV), es disposa a totes les deixalleries de fulles d'incidències per als treballadors per tal de conèixer la realitat de les instal·lacions en tot moment i així poder donar una solució ràpida a possibles problemes.

Així mateix, a totes les deixalleries es disposa de fulls de suggeriments, de reclamacions i d'enquestes. Les enquestes es duen a terme tant a usuaris com a clients, permetent conèixer el grau de satisfacció. Durant el 2009, les reclamacions que s'han rebut per part dels usuaris han estat per temes puntuals de cada deixalleria. S'ha donat resposta a totes les reclamacions i aquestes han estat notificades als Ajuntaments responsables. Per altra banda, s'han obtingut molt bons resultats en les enquestes de satisfacció realitzades tant a usuaris com als diferents Ajuntaments.

Paral·lelament, es realitzen inspeccions setmanals a totes les instal·lacions on s'integren conceptes de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos.

També s'ha col·locat a totes les instal·lacions un cartell on s'indiquen les normes d'ús de la deixalleria. Es fa especial èmfasi en la correcta manipulació dels residus i de com actuar dins la deixalleria quan s'estiguin duent a terme les descàrregues dels diferents contenidors.

TERSA recull i atén tots els suggeriments i reclamacions que arriben dels usuaris. A l'oficina informativa de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) de l'EMA s'han atès 3.585 consultes telefòniques.

Proporcionem informació precisa dels nostres productes i serveis als nostres clients i usuaris.

Tots els productes obtinguts al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans tenen en compte les especificacions tècniques d'ECOEMBES*. Així mateix s'etiqueten tots els productes als contenidors corresponents amb la informació sobre els plàstics, la ferralla, etc. Les bales d'envasos duen una etiqueta amb codi de barres on s'indiquen totes les dades de producció.

D'acord amb el Reial Decret 833/1988, en les deixalleries s'etiqueten tots els residus especials, indicant el codi de productor, la deixalleria concreta, el tipus de residu, pictogrames de seguretat i la data que s'ha començat a emmagatzemar el residu.

*Ecoembalajes España, SA (Ecoembes) és una societat sense ànim de lucre nascuda en 1996, l'objecte social de la qual és el disseny i organització d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) al qual s'han adherit més de 12.300 companyies, encaminat a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al seu posterior tractament, reciclat i valorització.



4.5. La dimensió econòmica

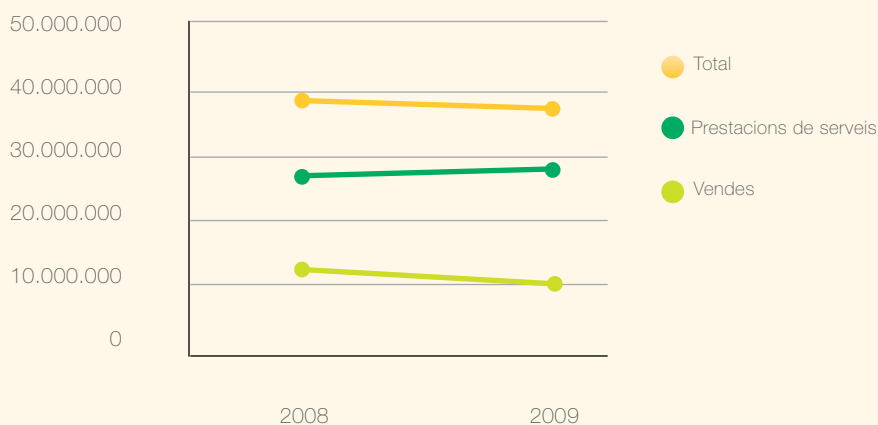
Els comptes anuals dels exercicis 2009 i 2008 s'han formulat d'acord amb l'estructura establerta en el Pla General de Comptabilitat, havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable.

L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC

Les prestacions de serveis de l'any s'han incrementat un 3% respecte a l'exercici de 2008. Les vendes han decrescut quasi un 20%.

Els ingressos principals de TERSA provenen d'una banda de les diverses prestacions de serveis a l'Ajuntament de Barcelona, l'Entitat Metropolitana del Medi Ambient i altres Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana i d'altra banda de les vendes provinents majoritàriament de la generació d'energia. Les prestacions de serveis han incrementat la xifra d'ingressos un 3,1 % respecte al 2008, gràcies a l'augment de la productivitat de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià (PVE), a l'increment de les activitats a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) i a la Gestió de Deixalleries i Punts Verds (GDPV). Cap assenyalar que l'any 2009 ha vingut marcat per la tendència a la baixa del preu de l'energia, que en el còmput anual ha suposat un descens del 23,4% en el preu obtingut per megavat exportat a la xarxa. Aquest fet ha causat que la xifra de negoci de vendes hagi decrescut quasi un 20% afectant al total de la xifra de negocis que s'ha situat un 4,4% per sota de la de l'any 2008.

EVOLUCIÓ INGRESSOS (€)



Les despeses d'aprovisionaments i serveis exteriors s'han incrementat proporcionalment a l'augment de la xifra de negoci.

L'any 2009, dintre del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, s'han adjudicat inversions per valor de 819.225 euros destinats a la realització de millores en el procés productiu a la PVE. Al llarg de l'any 2009 s'han realitzat els estudis tècnics per a la preparació de les licitacions relatives a la substitució de les graelles, el sistema d'extracció d'escòries i el nou alternador de 32,5 MVA. Entre altres millores es destaquen les següents:

- El subministrament del nou condensador principal, que permetrà ampliar la capacitat de condensació del vapor d'extracció de la turbina Alstom a una potència tèrmica de condensació de 54,6 MW, amb el que s'obtindrà un major aprofitament energètic del cicle termodinàmic de la PVE.
- El subministrament d'un nou transformador de bloc de 32,5 MVA que suposarà, amb el futur canvi de l'alternador, un augment de la producció d'energia de la PVE segons les condicions de producció de vapor futures.
- El subministrament del nou sistema de canonades de condensat que augmentarà la capacitat de recuperació dels condensats del cicle aigua-vapor, millorant l'eficiència energètica i optimitzant el consum d'aigua de xarxa.

Les despeses mediambientals a la PVE han arribat a la xifra de 4.716.892 euros i a la Planta de Selecció d'Envasos del CTRM s'han fet inversions per import de 448.540 euros per millorar el seu rendiment i la qualitat dels subproductes recuperats.

LES POLÍTIQUES DE COMPRES

És política de l'empresa que els proveïdors pertanyin a la zona d'actuació on es desenvolupen les seves activitats, sempre que sigui possible i compleixin els requisits necessaris de solvència tècnica. El 90% de la facturació de proveïdors rebuda l'any 2009 correspon a empreses de la zona.

L'adaptació a la nova legislació de contractació ha estat complexa donada la especificitat del subministrament i dels serveis contractats.

En els aspectes operatius i de funcionament, una de les accions més significatives ha estat la contractació mitjançant l'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic en totes i cadascuna de les licitacions que s'han efectuat al llarg de l'any. Aquest ha estat un esforç considerable donada la complexitat de les especificacions tècniques que comporten la majoria dels subministraments i serveis contractats.

ANNEXOS 5



La gestió i control integral de cadascun dels processos és la prioritat.

- 5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.
- 5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.
- 5.3. Índex GRI (*Global Reporting Initiative*).
- 5.4. Informe de verificació.

5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2009 I 2008 (EN EUROS)

ACTIU	2.009	2008
A) ACTIU NO CORRENT	38.934.571,82	43.889.330,46
I. Immobilitzat intangible.	913.546,38	804.425,25
1. Investigació.		
2. Desenvolupament.		
3. Concessions.	674.541,27	703.277,83
4. Patents, llicències, marques i similars.	4.481,83	2.367,24
5. Fons de comerç.		
6. Aplicacions informàtiques.	2.281,36	4.495,64
7. Altre immobilitzat intangible.	232.241,92	94.284,54
II. Immobilitzat material.	35.164.714,86	40.068.899,58
1. Terrenys i construccions.	5.109.774,68	5.475.255,75
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material.	28.347.727,38	33.195.325,44
3. Immobilitzat en curs i bestretes.	1.707.212,80	1.398.318,39
III. Inversions immobiliàries.		
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini.	2.717.558,11	2.702.253,16
1. Instruments de patrimoni.	1.742.253,16	2.702.253,16
2. Crèdits a empreses.	975.304,95	0
V. Inversions financeres a llarg termini.	138.752,47	313.752,47
5. Altres actius financers.	138.752,47	313.752,47
V. Actius per impost diferit.		
B) ACTIU CORRENT	32.543.704,44	30.286.674,43
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda.		
II. Existències.	1.490.006,65	1.072.786,06
1. Comercials.		
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments.	1.480.701,88	1.067.576,29
6. Bestretes a proveïdors.	9.304,77	5.209,77
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar.	14.664.816,44	15.460.301,20
1. Clients per vendes i prestacions de serveis.	9.385.018,90	10.805.487,58
2. Clients, empreses del grup i associades.	4.823.578,56	4.447.037,24
3. Deutors variis.	3.633,03	5.244,23
4. Personal.	7.503,30	6.900,02
5. Actius per impost corrent.	443.368,36	122.994,88
6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques.	1.714,29	72.637,25
7. Accionistes (socis) per desemborsaments exigits.		
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt termini.	3.176.018,69	221.891,09
1. Instruments de patrimoni.		
2. Crèdits a empreses.	3.000.000,00	0
5. Altres actius financers.	176.018,69	221.891,09
V. Inversions financeres a curt termini.	1.676.315,00	3.901.317,50
5. Altres actius financers.	1.676.315,00	3.901.317,50
VI. Periodificacions a curt termini.	761.586,79	3.738,67
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents.	10.774.960,87	9.626.639,91
1. Tresoreria.	1.774.960,87	339.639,91
2. Altres actius líquids equivalents.	9.000.000,00	9.287.000,00
TOTAL ACTIU (A+B)	71.478.276,26	74.176.004,89

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2009 I 2008 (EN EUROS)

PATRIMONI NET I PASSIU	2009	2008
A) PATRIMONI NET	47.489.656,57	47.721.896,25
A-1) Fons propis.	43.400.020,56	42.814.340,24
I. Capital subscrit.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escripturat.	12.861.839,34	12.861.839,34
2. (Capital no exigit).		
II. Prima d'emissió.		
III. Reserves.	29.952.500,90	25.784.230,66
1. Legal i estatutàries.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Altres reserves.	27.380.133,03	23.211.862,79
IV. (Accions i participacions en patrimoni net).		
V. Resultats d'exercicis anteriors.		
VII. Resultat de l'exercici.	585.680,32	4.168.270,24
A-2) Ajustaments per canvi de valor.		
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts.	4.089.636,01	4.907.556,01
B) PASSIU NO CORRENT	6.341.876,40	8.131.804,21
I. Provisions a llarg termini.	2.327.932,87	2.117.860,68
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal.		
2. Actuacions mediambientals.		
3. Provisions per reestructuració.		
4. Altres provisions.	2.327.932,87	2.117.860,68
II. Deutes a llarg termini.	4.013.943,53	6.013.943,53
1. Obligacions i altres valors negociables.		
2. Deutes amb entitats de crèdit.	4.000.000,00	6.000.000,00
3. Creditors per arrendament financer.		
4. Derivats.		
5. Altres passius financers.	13.943,53	13.943,53
C) PASSIU CORRENT	17.646.743,29	18.322.304,43
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda.		
II. Provisions a curt termini.		
III. Deutes a curt termini.	2.389.157,33	552.976,22
1. Obligacions i altres valors negociables.		
2. Deutes amb entitats de crèdit.	2.000.000,00	0
3. Creditors per arrendament financer.		
4. Derivats.		
5. Altres passius financers.	389.157,33	552.976,22
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini.		
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar.	13.999.850,53	17.383.430,26
1. Proveïdors.	5.349.473,02	4.708.089,59
2. Proveïdors, empreses del grup i associades.	7.461.944,27	10.122.439,41
3. Creditors varis.	73.647,42	0
4. Personal (remuneracions pendents de pagament).	375.620,05	385.505,36
5. Passius per impost corrent.	0	0
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques.	734.165,77	2.167.395,90
7. Bestretes de clients.	5.000,00	0
VI. Periodificacions a curt termini.	1.257.735,43	385.897,95
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	71.478.276,26	74.176.004,89

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008 (EN EUROS)

	2009	2008
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1. Import net de la xifra de negocis.	37.033.456,10	38.740.638,15
a) Vendes.	10.175.998,61	12.701.221,44
b) Prestacions de serveis.	26.857.457,49	26.039.416,71
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació.		
3. Treballs efectuats per l'empresa per al seu actiu.		
4. Aprovisionaments.	-21.884.201,79	-19.416.436,63
a) Consum de mercaderies.		
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles.	-1.812.147,18	-1.528.540,82
c) Treballs realitzats per altres empreses.	-20.072.054,61	-17.887.895,81
d) Deteriorament de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments.		
5. Altres ingressos d'explotació.	5.849.420,56	2.056.152,55
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.	5.849.420,56	2.056.152,55
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici.		
6. Despeses de personal.	-4.858.317,66	-4.958.082,68
a) Sous, salaris i assimilats.	-3.764.005,73	-3.897.353,29
b) Càrregues socials.	-1.094.311,93	-1.060.729,39
c) Provisions.		
7. Altres despeses d'explotació.	-9.366.317,47	-9.294.008,71
a) Serveis exteriors.	-9.251.054,77	-9.186.531,42
b) Tributs.	-115.262,70	-107.477,29
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials.		
d) Altres despeses de gestió corrent.		
8. Amortització de l'immobilitzat.	-6.064.915,52	-6.283.156,76
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres.	817.920,00	817.920,00
10. Excessos de provisions.		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat.	0	-4.117,95
a) Deterioraments i pèrdues.		
b) Resultats per alienacions i altres.	0	-4.117,95
12. Altres resultats.	-77.032,27	-16.941,04
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	1.450.011,95	1.641.966,93
13. Ingressos financers.	454.571,02	5.578.324,56
a) De participacions en instruments de patrimoni.	184.722,46	5.305.548,55
a.1) En empreses del grup i associades.	184.722,46	5.305.548,55
a.2) En tercers.		
b) De valors negociables i altres instruments financers.	269.848,56	272.776,01
b.1) En empreses del grup i associades.		
b.2) En tercers.	269.848,56	272.776,01
14. Despeses financeres.	-324.151,02	-313.968,74
a) Per deutes amb empreses del grup i associades.		
b) Per deutes amb tercers.	-324.151,02	-313.968,74
15. Variació de valor raonable en instruments financers.		
16. Diferències de canvi.		
17. Deteriorament i resultat per alienacions i altres d'instruments financers.	-960.000,00	-2.738.052,52
a) Deterioraments i pèrdues.	-960.000,00	0
b) Resultats per alienacions i altres.	0	-2.738.052,52
A.2) RESULTAT FINANCER (13+14+15+16+17)	-829.580,00	2.526.303,30
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)	620.431,95	4.168.270,23
18. Impostos sobre beneficis.	-34.751,63	0
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT DE LES OPERACIONS CONTINUADES	585.680,32	4.168.270,23
B) OPERACIONS INTERROMPUDES	0	0
19. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos.		
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+19)	585.680,32	4.168.270,23

5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS
EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008 (EN EUROS)

	2009	2008
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos.	620.431,95	4.168.270,25
2. Ajustaments del resultat.	6.157.837,00	3.153.846,99
a) Amortització de l'immobilitzat (+).	6.064.915,52	6.283.156,76
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-).	960.000,00	284.726,32
c) Variació de provisions (+/-).	0	26.182,84
d) Imputació de subvencions (-).	-817.920,00	-817.920,00
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-).	81.261,48	214.913,53
f) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-).	0	2.453.326,20
g) Ingressos financers (-).	-454.571,02	-5.578.324,56
h) Despeses financeres (+).	324.151,02	287.785,90
3. Canvis en el capital corrent.	-2.440.396,49	725.042,36
a) Existències (+/-).	-417.220,59	-453.304,53
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-).	1.246.414,47	-4.044.159,07
c) Altres actius corrents (+/-).	-757.848,12	7.893,93
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-).	-3.383.579,73	4.851.524,32
e) Altres passius corrents (+/-).	871.837,48	363.087,71
f) Altres actius i passius no corrents (+/-).		
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació.	38.653,87	5.927.870,99
a) Pagaments d'interessos (-).	-114.078,83	-287.785,90
b) Cobraments de dividends (+).	0	5.776.144,19
c) Cobraments d'interessos (+).	454.571,02	272.776,00
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-).	-301.838,32	166.736,70
e) Altres pagaments (cobraments) (-/+).		
5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (+/-1+/-2+/-3+/-4).	4.376.526,33	13.975.030,59
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
6. Pagaments per inversions (-).	-5.628.205,37	-6.986.578,76
a) Empreses del grup i associades.	-3.975.304,95	-1.379.231,33
b) Immobilitzat intangible.	-139.850,49	0
c) Immobilitzat material.	-1.513.049,93	-1.551.347,43
d) Inversions immobiliàries.		
e) Altres actius financers.	0	-4.056.000,00
7. Cobraments per desinversions (+).	2.400.000,00	0
e) Altres actius financers.	2.400.000,00	0
8. Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6).	-3.228.205,37	-6.986.578,76
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni.	0	0
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer.	0	0
a) Emissió.		
b) Devolució i amortització.		
11. Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni.	0	0
a) Dividends (-).		
b) Remuneració d'altres instruments de patrimoni (-).		
12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (+/-9+/-10-11).	0	0
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI	0	0
E) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (+/-5+/-8+/-12+/-D)	1.148.320,96	6.988.451,83
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici.	9.626.639,91	2.638.188,08
Efectiu o equivalents al final de l'exercici.	10.774.960,87	9.626.639,91

INFORME D'AUDITORIA A 31-12-2009

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Tractament i Selecció de Residus, S.A.,

1. Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A. que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2009, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria dels comptes anuals corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Llevat de l'excepció esmentada en el paràgraf 3, el treball s'ha realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.
2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors de la Societat presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria dels comptes anuals, a més de les xifres de l'exercici 2009, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2009. Amb data 12 de març de 2009 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2008 en el qual expressàrem una opinió favorable.
3. Tal com es menciona en la nota 8.2 de la memòria dels comptes anuals adjunts, Ecoparc de Barcelona, S.A. i Ecoparc del Mediterrani, S.A. son societats participades per Tractament i Selecció de Residus, S.A. No hem disposat dels comptes anuals auditats de l'exercici 2009 d'aquestes societats participades, ni d'un avançament d'informes dels seus auditors, ni ens ha estat possible verificar per cap altre procediment alternatiu, la correcta valoració d'aquestes participacions que al 31 de desembre de 2009 mostren un valor net comptable nul (veure nota 8.2.1 de la memòria adjunta), la recuperabilitat dels préstecs concedits per un valor net de 975 milers d'euros (veure nota 8.2.2 de la memòria adjunta) i el possible impacte dels riscos associats als avais atorgats per un import de 5.665 milers d'euros (veure nota 15.3 de la memòria adjunta).
4. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes de qualsevol ajustament que pogués ser necessari si haguéssim disposat de la informació de les societats descrites en el paràgraf anterior, els comptes anuals de l'exercici 2009 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. al 31 de desembre de 2009 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats en la normativa espanyola que resulten d'aplicació i que guarden uniformitat amb els aplicats en l'exercici anterior.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. - R. M. Madrid, full 87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054, secció 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 - CIF: B-79 031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-58604745

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona


5. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2009 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2009. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Miquel Alfocea Martí
Soci – Auditor de Comptes

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.



Jordi Vila López
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 15 de març de 2010

5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe

Tractament i Selecció de Residus, SA presenta el 2009 un any més la Memòria anual incorporant les principals actuacions realitzades en l'exercici en matèria de responsabilitat social corporativa. No solament es tracta d'una memòria econòmica sinó que com l'any anterior, TERSA ha volgut mostrar també als seus principals grups d'interès (empleats, accionistes, clients, proveïdors i els ciutadans en general) les activitats que ha desenvolupat en les perspectives mediambientals i socials, donada la seva importància. Les activitats de TERSA sempre han estat compromeses amb el medi ambient i la millora social. És per això que, amb la finalitat de donar una visió evolutiva, molts resultats i indicadors que es presenten per a l'any 2009 es comparen també amb l'exercici 2008, d'acord amb la Memòria de l'any 2008 de TERSA.

TERSA presenta els resultats d'aquest document de la forma més acurada possible seguint les indicacions i recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat, en la seva versió G3, que elabora el *Global Reporting Initiative* (GRI). Amb aquesta orientació, el document presenta tant en els continguts com en els indicadors la informació necessària fonamentada en un conjunt de principis seguint les recomanacions del GRI. En particular, dintre dels principis per a la definició del contingut, s'esmenten els següents:

Materialitat. Els continguts que es presenten en aquest document cobreixen tots els aspectes i indicadors recomanats per la Guia del GRI. En els casos on no té aplicació algun aspecte o indicador per la tipologia d'activitats que desenvolupa TERSA, s'ha fet menció específica dels motius pels que no s'aplica. En qualsevol cas, la materialitat ha tingut en compte aspectes interns com són les pròpies activitats, la missió, visió i valors, i aspectes externs com la política mediambiental i el seu impacte en els grups d'interès, així com els principals riscos i oportunitats en un sector tan sensible com és el de la gestió de residus urbans.

Participació dels grups d'interès. Els continguts de la memòria cobreixen les principals qüestions que corresponen a les expectatives i interessos raonables dels grups d'interès.

Context de sostenibilitat. La memòria aporta informació en les perspectives econòmiques, mediambientals i socials. Inclou en els assumptes tractats la informació disponible i objectiva així com els mesuraments de desenvolupament econòmic, mediambiental i social.

Exhaustivitat. Per facilitar que els grups d'interès esmentats puguin avaluar l'acompliment de TERSA l'any 2009, aquesta Memòria presenta àmplia informació dels indicadors i dels aspectes rellevants relacionats amb la responsabilitat social corporativa.

En referència als principis per definir la qualitat de la memòria, s'han tingut en compte els següents:

Equilibri. La Memòria ofereix una presentació equilibrada de resultats de l'acompliment sostenible de TERSA. Així mateix, la Memòria presenta tant les contribucions favorables com les menys favorables en el desenvolupament de la responsabilitat social corporativa.

Comparabilitat. La informació presentada ofereix la possibilitat de comparar els resultats amb l'exercici de l'any anterior. TERSA ha volgut seguir la metodologia del GRI perquè els resultats dels propers exercicis es puguin comparar amb els dels anys anteriors. Així mateix, TERSA podrà analitzar el grau d'acompliment en el sector amb altres empreses que utilitzin la mateixa metodologia.

Precisió. Tota la informació quantitativa presentada ha estat valorada seguint, depenent dels casos, diversos estàndards, normalitzacions i valoracions realitzades tant de forma interna com per entitats externes reconegudes.

Claredat. La Memòria presenta les valoracions dels indicadors de forma gràfica o numèrica amb la finalitat de facilitar l'avaluació de l'acompliment de TERSA per part dels diferents grups d'interès.

Periodicitat. La periodicitat de la Memòria continuarà sent anual.

Fiabilitat. TERSA disposa de les dades originals, donant fe de la seva fiabilitat i precisió, dintre de marges acceptables d'error. La declaració d'aquesta Memòria ha estat sotmesa a una verificació externa i certificada pel GRI d'acord amb l'estàndard del GRI.

Persona de contacte:
Manuel Arias Cabido
Adjunt a Gerència
marias@tersa.cat

Període reportat:
Any 2009

5.3. Índex *Global Reporting Initiative* (GRI).

1	ESTRATÈGIES I ANÀLISI	Pàgina
1.1	Declaració de la Presidenta.	6
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	6
2	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	Pàgina
2.1	Nom de l'organització.	17
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	15
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis adjunts (<i>joint ventures</i>).	17 a 18
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	17
2.5	Localització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o que siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	17
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	17
2.7	Mercats servits (inclou el desglossament geogràfic, els sectors als quals abasteixi els tipus de clients/beneficiaris).	23, 28
2.8	Dimensions de l'organització informant (inclou el nombre d'empleats, vendes o ingressos nets, capacitat total, quantitat de producte o servei prestat). Pàg. 8 a 9: Servei prestat. Pàg. 41: Plantilla	8 a 9, 41
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per l'informe en la mesura, estructura i propietat de l'organització.	18
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període reportat. Nota: En el període reportat no s'han rebut premis ni distincions.	

3	PARÀMETRES DE L'INFORME	Pàgina
	Perfil de l'informe	
3.1	Període cobert per la informació continguda a l'informe.	69
3.2	Data de l'informe anterior més recent.	69
3.3	Cicle de presentació de l'informe anterior més recent.	69
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o al seu contingut.	69
	Abast i cobertura de l'informe	
3.5	Procés de definició del contingut de l'informe: Priorització punts importants de l'informe.	69
3.6	Cobertura de l'informe: Abast. Pàg. 15: Abast geogràfic. Pàg. 17: Empreses subsidiàries. Pàg. 54-56: Convenis. Pàg. 56: Proveïdors.	15, 17, 54 a 56
3.7	Limitacions de l'abast o cobertura de l'informe.	69
3.8	Informació sobre negocis compartits (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. Pàg. 17: Empreses subsidiàries. Pàg. 18: Altres empreses participades. Pàg. 58: UTE.	17, 18, 58
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe. Pàg. 11: Certificacions. Pàg. 21: Auditoria. Pàg. 48: OHSAS.	11, 21, 48
3.10	Descripció de l'efecte que puguin tenir canvis de declaracions de la informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquests canvis de declaracions.	69
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o mètodes de valoració aplicats a l'informe. Nota: No s'han produït canvis respecte a l'informe de l'any anterior.	
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics de l'informe.	70 a 78
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de l'informe. Pàg. 67a 68: Carta de l'auditor. Pàg. 69: Política de verificació. Pàg. 79: Informe de verificació.	67 a 68, 69, 79

4	GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina
	Govern	
4.1	Estructura de govern de l'organització.	20 a 21
4.2	Indicar si el President ocupa un càrrec executiu. Nota: La Presidenta no ocupa un càrrec executiu.	
4.3	Nombre de membres del màxim òrgan de govern.	20
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions i indicacions al màxim òrgan de govern.	21
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	52
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès al màxim òrgan de govern.	21
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics.	20, 52
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i polítiques referents a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implantació. Pàg.19: Missió i Visió. Pàg.19: Valors. Pàg. 53: Principis de la política del sistema integral de gestió.	19, 53
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del comportament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionats, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis. Pàg. 11: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 20: Màxim òrgan de govern. Pàg. 21: Govern de les empreses subsidiàries.	11, 20 a 21
4.10	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	20, 52
	Compromís amb iniciatives externes	
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució. Pàg. 21: Procés d'auditoria econòmica. Pàg. 48: Processos de salut i seguretat. Pàg. 67 a 68: Carta de l'auditor.	21, 48, 67 a 68
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi. Pàg. 12: Organització d'esdeveniments. Pàg. 54 a 56: Participació en ens locals. Pàg. 58: Col·laboració amb el Departament de Justícia i ONG.	12, 54 a 56, 58
4.13	Principals associacions a les quals pertany i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització dona suport.	58
	Participació dels grups d'interès	
4.14	Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs.	52
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet.	53
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació, per tipus i categoria de grups d'interès. Pàg. 11: Nou conveni. Pàg. 56 a 57: Activitats amb grups d'interès.	11, 56 a 57
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respost l'organització a aquests en l'elaboració de l'informe.	56 a 57

ENFOCAMENT DE GESTIÓ I INDICADORS D'ACOMPLIMENT

DIMENSIÓ ECONÒMICA		Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		60-61
INDICADORS D'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		
Aspecte: Acompliment econòmic		
EC 1	Valor directe generat i distribuït, incloent els ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	65
EC 2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	61
EC 3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	45
EC 4	Ajudes financeres significatives rebudes del Govern.	65
EC 5	Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	47
Aspecte: Presència al mercat		
EC 6	Política, pràctica i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupen operacions significatives.	61
EC 7	Procediment per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local a llocs on es desenvolupen operacions significatives.	48
Aspecte: Impactes econòmics indirectes		
EC 8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie.	56, 57
EC 9	Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.	15, 39

DIMENSIÓ AMBIENTAL		Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		15 a 17
INDICADORS D'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL		
Aspecte: Materials		
EN 1	Materials utilitzats, per pes o volum.	33 a 34
EN 2	Percentatge dels materials que són materials valoritzats. Pàg. 23: PVE. Pàg. 27: CTRM. Pàg. 29: GDPV.	23, 27, 29
Aspecte: Energia		
EN 3	Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries.	34 a 35
EN 4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	35, 39
EN 5	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència.	34 a 35
EN 6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basades en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	11, 32
EN 7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives.	35, 39
Aspecte: Aigua		
EN 8	Captació total d'aigua per fonts.	36
EN 9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	36
EN 10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	36
Aspecte: Biodiversitat		
EN 11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides: Localització i grandària dels terrenys en propietat, arrendament, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	40
EN 12	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat a espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis a àrees protegides i a àrees d'alt valor en biodiversitat a zones alienes a àrees protegides. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	40
EN 13	Hàbitats protegits o restaurats. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	40
EN 14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	40
EN 15	Nombre d'espècies desglossades en funció del seu perill d'extinció (incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals) els hàbitats de les quals estiguin en àrees afectades per operacions (segons el grau d'amenaça de l'espècie). Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	40

Aspecte: Emissions, abocaments i residus

EN 16	Pes de les emissions totals (directes i indirectes) de gasos amb efecte hivernacle.	37
EN 17	Pes d'altres emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle.	37
EN 18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.	37
EN 19	Pes de les emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó.	37
EN 20	Tipus i pes d'emissions NO, SO i altres emissions significatives.	37
EN 21	Abocament total d'aigües residuals (segons la seva naturalesa i destinació).	38
EN 22	Pes total dels residus gestionats (segons tipus i mètode de tractament). Pàg. 23: PVE. Pàg. 27: CTRM. Pàg. 29: GDPV.	23, 27, 29
EN 23	Nombre total i volum de vessaments accidentals significatius.	38
EN 24	Pes de residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos segons el Conveni de Basilea (annexos I, II, III i VIII) i percentatge de residus transportats internacionalment. Nota: TERSA no realitza cap activitat relacionada amb el transport, la importació o exportació de residus perillosos.	
EN 25	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i vessaments. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	

Aspecte: Productes i serveis

EN 26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals de productes i serveis i anàlisi del grau de reducció. Pàg. 37: SMEC a la PVE. Pàg. 39: Manteniment preventiu a la CTRM. Pàg. 40: Millores a les deixalleries.	37, 39, 40
EN 27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes. Nota: Els productes venuts provenen de la recuperació final.	

Aspecte: Compliment normatiu

EN 28	Cost de les multes més significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental. Nota: En el període reportat no s'han registrat multes ni sancions per incompliment de la normativa ambiental.	
-------	--	--

Aspecte: Transport

EN 29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	39
-------	---	----

Aspecte: General

EN 30	Desglossament per tipus de despeses i inversions ambientals.	61
-------	--	----

DIMENSIÓ SOCIAL		Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		41
INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE PRÀCTIQUES LABORALS I ÈTICA EN EL TREBALL		
Aspecte: Treball		
LA 1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació (per contracte i regió). Pàg. 41: Plantilla. Pàg. 42 a 44: Tipus de contracte.	41 a 44
LA 2	Nombre total d'empleats i rotació mitja (per grups d'edat, sexe i regió). Pàg. 45: Rotació mitja per activitat. Pàg. 46 a 47: Ràtio per activitat i gènere.	45 a 47
LA 3	Beneficis socials per a empleats per tipus de jornada (no oferts a treballadors a mitja jornada o temporals) i per activitat.	45
Aspecte: Relacions empresa/treballadors		
LA 4	Per percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	47
LA 5	Període(s) mínim(s) de preavís relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	47
Aspecte: Salut i seguretat en el treball		
LA 6	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball.	49
LA 7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball (per regió).	48
LA 8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos aplicats als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	49, 51
LA 9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats.	21, 49 a 50
Aspecte: Formació i educació		
LA 10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat segons categoria d'empleat.	51
LA 11	Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin la capacitat per ser empleats dels treballadors i donin suport a la gestió del final de les seves carreres professionals.	52
LA 12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars d'acompliment i desenvolupament professional.	52
Aspecte: Diversitat i igualtat d'oportunitats		
LA 13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. Pàg. 20: Principal composició de Govern. Pàg. 45 a 48: Plantilla desglossada per sexe i per grups d'edat.	20, 45 a 48
LA 14	Relació salari base homes-dones (per categoria professional). Nota: La ràtio és 1, donat que els salaris s'estableixen d'acord amb les categories professionals i independentment del gènere.	47

DIMENSIO DE DRETS HUMANS

Pàgina

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

58

Segons la xarxa d'Experts Independents sobre Drets Fonamentals de la Unió Europea i el seu Informe sobre la Situació de Drets Fonamentals a la Unió Europea i els seus Estats membres, a Espanya no hi ha cap risc significatiu de que els drets humans fonamentals siguin violats.

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE DRETS HUMANS

Aspecte: Pràctiques d'inversió i abastament

- HR 1 Percentatge i nombre d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat analitzats en matèria de drets humans.
Nota: Durant l'any 2009 no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans ni s'ha impartit formació als empleats sobre els drets humans.
- HR 2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència.
Nota: Els principals proveïdors i contractistes no han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans. A Catalunya en general i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona en particular, no existeixen riscos significatius de que es vulnerin els drets humans fonamentals.
- HR 3 Total d'hores de formació d'empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge de formats.
Nota: Durant l'any 2009 no s'ha realitzat formació als empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats.

Aspecte: No discriminació

- HR 4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de discriminació.
- HR 5 Activitats de la companyia en les quals el dret a la llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius poden comportar riscos importants i mesures per protegir. 21, 48

Aspecte: Explotació infantil

- HR 6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. 51

Aspecte: Treballs forçats

- HR 7 Operacions identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. 51

Aspecte: Pràctiques de seguretat

- HR 8 Percentatge de personal de seguretat format en polítiques o procediments de l'organització, en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.
Nota: No hi ha personal de seguretat de TERSA. Únicament hi ha personal de control d'accés que no està a càrrec de l'organització donat que el servei es subcontracta a empreses externes.

Aspecte: Drets dels indígenes

- HR 9 Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades. 51

DIMENSIÓ D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	20

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT

Aspecte: Comunitat

- SO 1 Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per a avaluar i gestionar els impactes d'operacions (inclou entrada, operació i sortida de l'empresa). 57

Aspecte: Corrupció

- SO 2 Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa al risc de corrupció. 20, 61
- SO 3 Percentatge d'empleats formats en política i procediments anticorrupció.
Nota: En el període reportat els treballadors de TERSA no han rebut formació específica en política i procediments anticorrupció.
- SO 4 Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de corrupció.

Aspecte: Política pública

- SO 5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de *lobbying*. 12, 54
- SO 6 Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o institucions relacionades, per país.
Nota: Per la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA no es poden realitzar aportacions a partits polítics.

Aspecte: Comportament de competència deslleial

- SO 7 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i resultats.
Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA.

Aspecte: Compliment normatiu

- SO 8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.
Nota: En el període reportat TERSA no ha estat sancionada econòmicament degut a l'incompliment de lleis o regulacions.

DIMENSIÓ RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

58

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

Aspecte: Salut i seguretat del client

- PR 1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis subjectes a tals procediments d'avaluació. 58, 59
- PR 2 Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.

Aspecte: Etiquetatge de productes i serveis

- PR 3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius. 59
- PR 4 Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació en l'etiquetatge de productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.
- PR 5 Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client. 56, 58

Aspecte: Comunicació i màrqueting

- PR 6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.
Nota: En el període reportat no s'ha portat a terme publicitat de serveis i productes.
- PR 7 Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.

Aspecte: Privacitat del client

- PR 8 Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients.

Aspecte: Compliment normatiu

- PR 9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació al subministrament i ús dels productes i serveis de l'organització.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en aquesta qüestió.

5.4. Informe de verificació.

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat nº 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2009 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2009, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 29 de juny de 2010 en conformitat amb la Guia G3 del *Global Reporting Initiative* i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 16 de Juliol de 2010



Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524



La Memòria 2009 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



Reactores de depuración de gases.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Empreses col·laboradores



GDS - Correduría de Seguros, S.L.
Vinculada a "la Caixa" - Grupo Asegurador

